

LES MOYENS DE VOS **AMBITIONS**

RAPPORT ANNUEL 2019



Société de développement  
économique de Drummondville

## TABLE DES MATIÈRES

### MISSION

La Société de développement économique de Drummondville a pour mission de créer des conditions favorables au développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond, notamment en soutenant et en faisant la promotion du commerce, des services, du manufacturier et du tourisme.

### ENTITÉS SOUS GESTION

Aéroport de Drummondville  
Centrexpo Cogeco – Drummondville  
Incubateur industriel  
Maison de l'industrie (guichet multiservice)

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1. Attirer et développer une main-d'œuvre qualifiée en créant des solutions innovantes qui permettront de soutenir la croissance et la pérennité des entreprises.
2. Accroître le leadership de la MRC de Drummond dans le secteur manufacturier au Québec en favorisant la pérennité, la rétention et l'expansion des entreprises déjà implantées et le développement de nouvelles.
3. Modéliser le développement du secteur tertiaire (services aux entreprises) et assurer le leadership dans l'économie régionale.
4. Intégrer et développer le secteur du commerce et des services de proximité dans les activités de la SDED.
5. Positionner Drummondville comme destination touristique différenciée et reconnue.
6. Hausser l'excellence opérationnelle de la SDED afin de maintenir son statut d'organisme phare du développement économique au Québec.

MESSAGE DU PRÉSIDENT | 4

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL | 5

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 7

MEMBRES DU PERSONNEL | 8

PORTRAIT ET IMPACTS DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS | 10

ENTREPRISES DU SECTEUR INDUSTRIEL AVEC CAPITAUX HORS QUÉBEC | 13

DÉVELOPPEMENT – MANUFACTURIER | 14

AIDE FINANCIÈRE ET FONDS DE DÉVELOPPEMENT | 16

CELLULE DE MENTORAT | 17

SYMBIOSE INDUSTRIELLE DRUMMOND | 18

INCUBATEUR INDUSTRIEL | 19

DÉVELOPPEMENT – COMMERCE & SERVICES | 20

ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE | 24

TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS | 28

CENTREXPO COGECO – DRUMMONDVILLE | 32

AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE | 34

Madame, Monsieur,

Bien que le présent rapport annuel s'inscrive en période de pandémie mondiale, nous ne devons pas perdre de vue les excellents résultats de l'année 2019. Les efforts de rétablissement et de relance occupent déjà nos esprits. Les résultats des années 2018 et 2019 constitueront l'étalon de la norme à laquelle nous nous référons. Inévitablement, nous devons faire face à d'importants changements, afin de réorganiser le travail, promouvoir l'achat local et réinventer nos attraits touristiques. Ce rapport annuel est donc la trame de fond sur laquelle s'écrit notre avenir.

Je souhaite exprimer toute notre reconnaissance envers M. Alexandre Cusson, maire de Drummondville et président de la SDED, de novembre 2013 à janvier 2020. Sous son leadership, la Société s'est transformée, enrichissant son ADN. La mise sur pied de la planification stratégique, guidée par les aspirations exprimées lors du colloque du 200<sup>e</sup> anniversaire de fondation de Drummondville, fut un travail de fond dont les fruits se manifesteront au cours des prochaines années. Désormais, la Société est l'outil de développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond : tous les secteurs d'activités y sont réunis favorisant la synergie de ses diverses composantes. C'est le défi à relever et la promesse à tenir!

La main-d'œuvre est la pierre angulaire sur laquelle repose notre économie. L'année 2019 enregistre 874 nouveaux emplois manufacturiers totalisant 18 052 emplois. Le secteur Développement – Commerce & services, pour sa part, a généré 167 emplois de plus au cours de la dernière année, pour un total de 23 101 emplois répartis dans 2 400 commerces de détail et de services.

Chaque année, Drummondville et sa MRC profitent de l'arrivée de quelque 700 personnes qui se greffent aux forces vives du milieu, totalisant 107 010 résidents en 2019.

Au cours de l'année 2019, 185 entreprises manufacturières ont bénéficié du soutien des professionnels de la SDED pour l'expansion ou le démarrage de leur entreprise (séances d'information aux futurs entrepreneurs, entrevues auprès des personnes sans emploi désireuses de créer le leur, etc.). Globalement, 753 200 \$ a été consenti en prêts et subventions, provenant des différents fonds administrés par la SDED, générant ainsi des investissements de 2,6 M\$ sur le territoire de la MRC de Drummond.

La Ville de Drummondville soutient annuellement les actions de la SDED. En 2019, elle octroyait une importante contribution financière de 4,2 M\$ pour la réalisation de nombreux projets novateurs et soutenir des mesures profitables pour notre économie. La MRC confie à la SDED le mandat de son développement économique. La contribution des autres municipalités qui constituent la MRC et du Fonds de développement des territoires de la MRC est de 368 766 \$. C'est en solidarité que notre territoire se développe.

Les membres du conseil d'administration de la SDED, au même titre que ceux des comités consultatifs sectoriels, sont en constante synergie et soutiennent de leur expertise, la mise en œuvre d'actions probantes pour le meilleur développement des entreprises d'ici. Je salue leur travail, ainsi que celui des présidentes et présidents des comités sectoriels qui sont accompagnés par les directrices et directeurs des secteurs de notre SDED.

### En toute résilience

L'année 2019 s'inscrit de plein droit dans la foulée des succès de la dernière décennie. L'année 2020 sera différente, mais le milieu drummondvillois a toujours su démontrer une grande résilience dans les moments de crises et de mutations économiques, faisant des épreuves des moteurs d'évolution. Nous garderons le cap sur le développement du secteur tertiaire et l'attraction de la main-d'œuvre. Nous accompagnerons le secteur Développement – Manufacturier dans son adaptation à l'automatisation et à l'utilisation des ressources numériques. L'équipe du secteur Développement – Commerce & services dynamisera de son soutien les organisations commerciales de la MRC. Le secteur Tourisme & Grands Événements, l'un des plus touchés par la pandémie, sera au cœur de nos préoccupations.

Comme dans les années 1980 où l'économie s'est diversifiée, Drummondville saura encore se distinguer par la créativité de ses gens. Nous allons planifier de nouveaux parcs industriels, tout en nous souciant notamment de l'attraction des entreprises de l'économie verte. Nous serons très attentifs au développement du secteur tertiaire et celui de l'agroalimentaire. Nous compterons toujours sur nos secteurs forts, nos créneaux d'excellence qui ont fait notre réputation. La pérennité de notre développement économique passera, à nouveau, par une diversification, mais davantage tournée vers le développement durable.

En terminant, je remercie les membres du conseil d'administration et des comités consultatifs pour leur précieuse contribution. Je tiens à remercier M. Martin Dupont, directeur général de la SDED, son équipe de gestionnaires, ainsi que tous les membres du personnel qui œuvrent au service du développement de notre économie. Ensemble, nous ferons face aux défis à venir. Enfin, merci aux entrepreneurs et à tous les travailleurs de vos entreprises, qui bâtissent au quotidien ce milieu dynamique où il fait bon vivre.



Madame, Monsieur,

Le rapport annuel 2019 de la Société de développement économique de Drummondville (SDED) dresse avec enthousiasme le portrait économique des collectivités d'affaires de Drummondville et de la MRC de Drummond, le tout à l'image de ceux des dix dernières années.

Principale porte d'entrée du développement économique de la région, la SDED offre de nombreux produits et services aux entrepreneurs afin de maximiser le plein potentiel de leur entreprise.

En 2019, les actions de la SDED ont été guidées par la planification stratégique 2019-2024, visant à bonifier ses actions économiques sur le territoire de la MRC de Drummond. Plus de 80 actions stratégiques verront le jour d'ici 2024.

Notre vigueur économique ne se dément pas avec des investissements industriels et commerciaux de 267 M\$, consacrés au développement de ces mêmes entreprises. Depuis cinq ans, plus de 1 G\$ ont ainsi été investis par nos entrepreneurs manufacturiers, alors que 232 M\$ ont été enregistrés en termes d'investissements commerciaux et de services.

Parmi l'éventail des services offerts par la SDED, les entrepreneurs peuvent compter sur son «Mentorat d'affaires» afin d'accroître leur réussite. En 2019, 27 mentors bénévoles chevronnés se sont engagés activement, formant ainsi 23 dyades, alors que 54 entrepreneurs étaient mentorés, pour un total de 266 entrepreneurs depuis 2005. L'incubateur industriel de la SDED regroupait, pour sa part, treize entreprises mentorées occupant la totalité de sa superficie. Le taux de survie des entreprises incubées et mentorées à la SDED est de l'ordre de 83 % et dépasse largement celui de la moyenne provinciale.

En 2019, 86 entreprises ont participé aux cinq missions internationales, au cours desquelles 296 candidats ont été recrutés pour travailler au sein de nos entreprises. L'année 2019 fut, entre autres, marquée par la participation de ce secteur et d'entrepreneurs, à quatre salons de l'emploi au Québec, dont le Défi Emploi Drummond. À cela s'ajoute, notamment, la création d'une nouvelle plateforme Web de recrutement – CHOISIRDRUMMOND.COM.

Le Centrexpo Cogeco – Drummondville a connu un achalandage important. En 2019, 530 jours/événements ont été enregistrés, au cours desquels plus de 87 000 personnes ont été accueillies à notre centre de congrès et réunions, totalisant 265 événements. Le tout contribue au développement du tourisme d'affaires dont la croissance est, entre autres, tributaire des nombreux congrès et événements qui s'y déroulent et qui ont des retombées favorables auprès des hôteliers, des restaurateurs et des commerçants de notre région.

Notre secteur Tourisme & Grands Événements bonifie annuellement – grâce à son soutien – l'offre touristique de notre région, au niveau des tourisms d'affaires, sportif et d'agrément, totalisant, en 2019, 116 événements pour des retombées économiques de plus de 5,1 M\$. Mandataire pour l'organisation des Grands Événements, l'équipe de Tourisme & Grands Événements a collaboré, entre autres, à la Fête nationale, au Défilé de Noël et à Drummondville sur son 31, tout en faisant naître une nouvelle plateforme Web au service de sa grande collectivité touristique et des nombreux visiteurs.

### Remerciements

Suivant le départ, en janvier 2020, de notre président, je tiens à remercier M. Alexandre Cusson, pour son engagement indéfectible des six dernières années, en faveur de la restructuration de la SDED. Je remercie également M. Yves Grondin, notre nouveau président, ainsi que les membres du conseil d'administration, pour leur dévouement et leurs décisions stratégiques qui insufflent à notre organisation une prospérité et un développement renouvelés.

Merci à tous les maires et au personnel des municipalités de la MRC de Drummond, aux mentors de la cellule de mentorat de Drummondville, aux membres des comités consultatifs sectoriels de la SDED et à nos différents partenaires financiers, dont l'expertise soutenue contribue au développement dynamique de notre région. J'adresse également mes remerciements aux membres de la SDED et aux entrepreneurs de notre région qui, ensemble, forment la force économique de notre milieu.

Je remercie enfin, tous les membres du personnel de la SDED, collaborateurs de tous les instants, qui multiplient leurs efforts afin de répondre aux nombreuses attentes formulées et servent avec professionnalisme nos gens d'affaires.

Alors que 2020 et la pandémie mondiale nous entraînent dans des perspectives économiques incertaines et susciteront des efforts colossaux de tous les intervenants de notre région et de nos gouvernements, la SDED est déjà à pied d'œuvre, afin d'élaborer de nouvelles stratégies pour décupler son soutien auprès des gens d'affaires d'ici et contribuer avec force à la relance de tous les secteurs de notre économie.







MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le rapport annuel 2019 de la Société de développement économique de Drummondville (SDED) témoigne de l'engagement et de la synergie déployés par les membres du conseil d'administration, des comités consultatifs sectoriels et des équipes qui composent la SDED pour le plus grand essor économique de Drummondville et de la MRC de Drummond.

De gauche à droite

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		COLLÈGE ÉLECTORAL / COMITÉS CONSULTATIFS SECTORIELS
<b>Yves Grondin*</b> , Maire de Drummondville	Président CE et CA**	Ville de Drummondville
<b>Geneviève Verrier*</b> , Administratrice de sociétés	Vice-présidente	Présidente CCS - Commerce & services (30 employés et +)
<b>Jean Charest*</b> , Conseiller municipal	Secrétaire-trésorier CE	Ville de Drummondville
<b>Guy Bellehumeur*</b> , Directeur général - Village québécois d'antan	Administrateur	Président CCS - Tourisme & Grands Événements
<b>Steve Girardin*</b> , Président - Corporation Micro Bird inc.	Administrateur	Président CCS - Manufacturier (100 employés et plus)
<b>Benoit Messier*</b> , Directeur des ressources humaines - Couvoir Boire	Administrateur	PCS - Attraction et développement de la main-d'œuvre
<b>Martin Dupont*</b> , Directeur général - SDED	Autre représentant	Membre d'office CE et CA (sans droit de vote)
<b>Edithe Fréchette</b> , Propriétaire - Vinexpert	Administratrice	PCS - Développement - Commerce & services
<b>Carl Binette</b> , Président directeur général - Aéronergie inc.	Administrateur	Vice-président CCS - Manufacturier (100 employés et moins)
<b>Christian Gagné-Pageau</b> , Président - LavXel	Administrateur	Entrepreneuriat jeunesse (JCCD)
<b>Annick Bellavance</b> , Conseillère municipale	Administratrice	Municipal - Ville de Drummondville
<b>Sylvain Jutras</b> , Maire de Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Administrateur	Municipal - MRC de Drummond
<b>Martine Lesieur</b> , Directrice générale - UQTR - Campus de Drummondville	Administratrice	Éducation
<b>Alexandra Houle</b> , Directrice générale - CCID	Administratrice	Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
<b>Line Fréchette</b> , Mairesse de Saint-Majorique	Administratrice	Municipal - MRC de Drummond
<b>Sylvain St-Onge</b> , Directeur général - Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie	Administrateur	Économie sociale
<b>Francis Adam</b> , Directeur général - Ville de Drummondville	Autre représentant	Membre d'office CA (sans droit de vote)

\* Membre du comité exécutif

\*\* M. Alexandre Cusson quitta ses fonctions de président de la SDED le 31 janvier 2020.

## MEMBRES DU PERSONNEL



### DIRECTION GÉNÉRALE

**Martin Dupont - Directeur général**

Andrée DuPuy - Adjointe, direction générale et ressources humaines



### ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

**Julie Biron - Directrice**

Joanie Boudreau - Conseillère en attraction de talents

Julie-Anne Drolet - Commissaire à l'immigration

Isabelle Généreux - Conseillère en attraction de talents

Frédéric Marier - Conseiller en attraction de talents

Isabelle Paquin - Conseillère en attraction de talents

Khaled Jerbi - Conseiller en attraction de talents

Suzanne Benoit - Adjointe administrative



### DÉVELOPPEMENT - MANUFACTURIER

**Daniel Pageau - Directeur**

Tommy Jodoin - Commissaire industriel

Michel Joyal - Analyste financier

Patrick Morin - Conseiller en développement manufacturier

Audrey Morris - Conseillère en développement durable

Dominique Gosselin-Labbé - Conseillère en développement manufacturier et coordonnatrice de la cellule de mentorat



### SERVICE - COMMUNICATIONS & MARKETING

**Luc Gaudreau - Directeur**

Marlène Lemire - Coordinatrice Web, médias sociaux et chargée de projets

Maxime Rioux - Conseiller en communication



### SERVICES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES

**Louis Beauregard - Directeur**

Linda Larrivée - Technicienne comptable

Christiane Marcoux - Comptable

Lise Provencher - Secrétaire-réceptionniste

## MEMBRES DU PERSONNEL



### DÉVELOPPEMENT - COMMERCE & SERVICES

**Maryse Fredette - Directrice**

Véronique Larose - Urbaniste

Maxime Michaud - Chargé de projets - statistiques et développement économique

Marc-André Dumont - Conseiller en développement commercial - marketing et numérique



### TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS

**Yanick Gamelin - Directeur**

Diane Grondin - Coordinatrice aux grands événements

Geneviève Legault - Coordinatrice aux grands événements

Johanne Turcotte - Agente d'accueil touristique

Julie Verreault - Conseillère en développement touristique



### CENTREXPO COGECO- DRUMMONDVILLE\*

**Daniel Lagueux - Directeur des opérations et des ventes**

Vicki Blanchette - Responsable des ventes et du développement des affaires

Raul Cortes - Adjoint aux opérations et au service à la clientèle

Yanic Lamy - Adjoint aux opérations techniques

Daniel Paquette - Adjoint administratif

Andy Schrijvers - Adjoint au service à la clientèle

Brigitte Lacourse - Coordinatrice aux événements

Olivier Drolet - Agent à la coordination

Georges Lachappelle - Équipier responsable - équipe du soir



### AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE\*

**Richard Sylvain - Directeur adjoint**

Gilles Caya - Agent aux opérations

Nathan Bélanger - Agent aux opérations

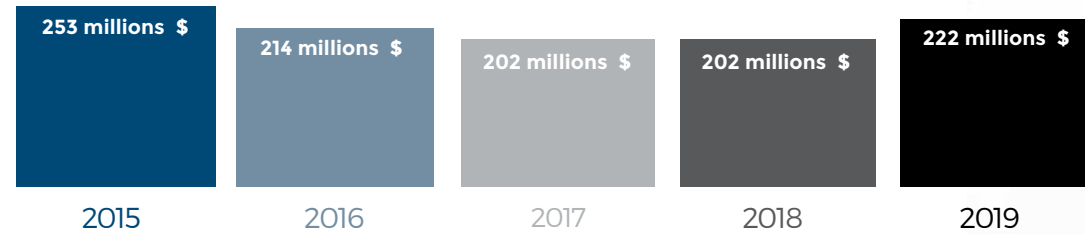
\* Entité sous gestion de la SDED



MRC DE DRUMMOND : ÉVOLUTION DE 2015 À 2019 (SECTEUR INDUSTRIEL)

	2015	2016	2017	2018	2019
Population de la MRC	103 014	103 886	105 656	106 349	107 010
Investissements	253 136 719 \$	214 168 374 \$	202 070 445 \$	202 007 526 \$	222 812 267 \$
Emplois créés	834	1 149	1 300	1 088	874
Nombre total d'emplois	16 164	16 728	17 589	18 046	18 052
Nombre d'entreprises	633	624	628	611	592

INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = + 1 MILLIARD \$



EMPLOIS INDUSTRIELS ET INVESTISSEMENTS PAR MUNICIPALITÉ EN 2019

Municipalité	Emplois totaux	Emplois créés	Nbre entreprises	Investissements
Drummondville	13 058	578	393	161 322 233 \$
Durham-Sud	36	0	7	170 383 \$
L'Avenir	50	6	10	169 892 \$
Lefebvre	15	0	4	168 810 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	432	13	15	6 933 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	357	2	6	8 930 605 \$
Saint-Bonaventure	232	2	12	2 055 000 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	302	17	28	4 811 830 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	179	3	8	1 957 185 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	18	1	1	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	323	72	10	14 040 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	194	17	5	241 870 \$
Saint-Germain-de-Grantham	1 553	98	52	10 868 904 \$
Saint-Guillaume	392	19	8	3 693 490 \$
Saint-Lucien	224	32	3	1 500 000 \$
Saint-Majorique	96	4	8	1 369 000 \$
Saint-Pie-de-Guire	28	0	2	142 242 \$
Wickham	563	10	20	4 437 823 \$
<b>Total</b>	<b>18 052</b>	<b>874</b>	<b>592</b>	<b>222 812 267 \$</b>

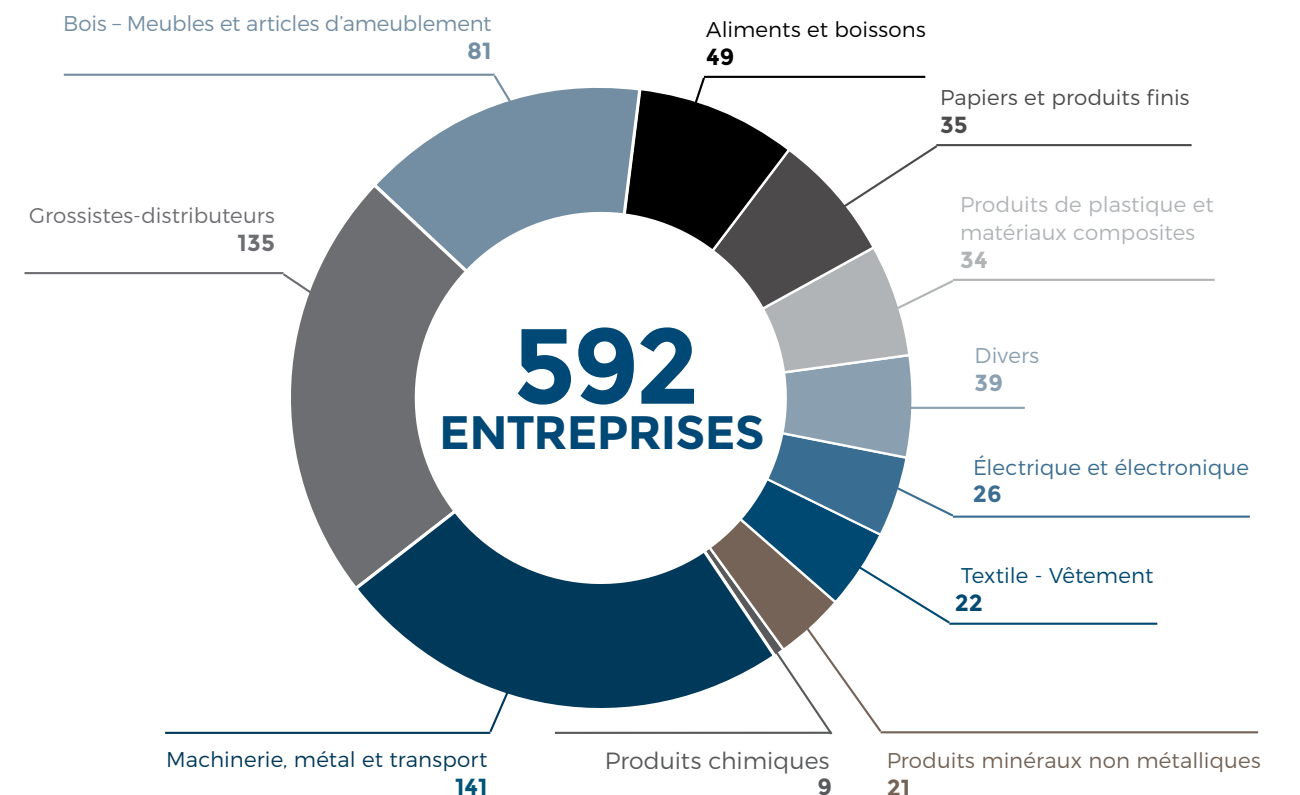
Afin d'éviter les doublons et à la suite de l'intégration du secteur Développement – Commerce & services à la SDED, les entreprises répertoriées qui ont des activités commerciales et manufacturières ont été reclassées selon leur activité principale, de sorte que 20 entreprises anciennement du secteur manufacturier se retrouvent désormais dans le secteur commercial.

NOMBRE D'EMPLOIS PAR SECTEUR INDUSTRIEL : ÉVOLUTION DE 2017 À 2019 (%)

	2017	%	2018	%	2019	%
Machinerie, métal et transport	5 536	31,5	5 678	31,5	5 591	31,0 %
Aliments et boissons	2 371	13,5	2 562	14,2	2 597	14,4 %
Crossistes-distributeurs	1 994	11,3	1 950	10,8	2 063	11,4 %
Papiers et produits finis	1 977	11,2	1 910	10,6	1 871	10,4 %
Bois - Meubles et articles d'ameublement	1 463	8,3	1 430	7,9	1 331	7,4 %
Électrique et électronique	1 091	6,2	1 271	7,0	1 263	7,0 %
Produits de plastique et matériaux composites	1 001	5,7	1 020	5,7	1 045	5,8 %
Produits chimiques	668	3,8	690	3,8	711	3,9 %
Produits minéraux non métalliques	608	3,5	633	3,5	674	3,7 %
Textile - Vêtement	334	1,9	298	1,7	273	1,5 %
Divers	546	3,1	604	3,3	633	3,5 %
<b>Total</b>	<b>17 589</b>	<b>100 %</b>	<b>18 046</b>	<b>100 %</b>	<b>18 052</b>	<b>100 %</b>

TOTAL 18 052 EMPLOIS

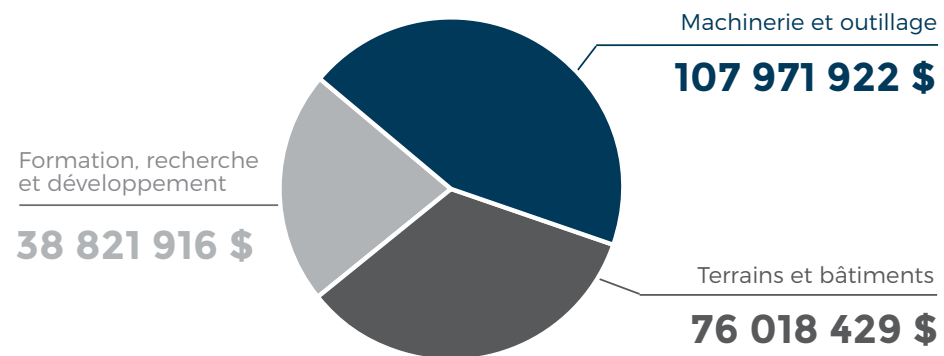
NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEUR INDUSTRIEL EN 2019



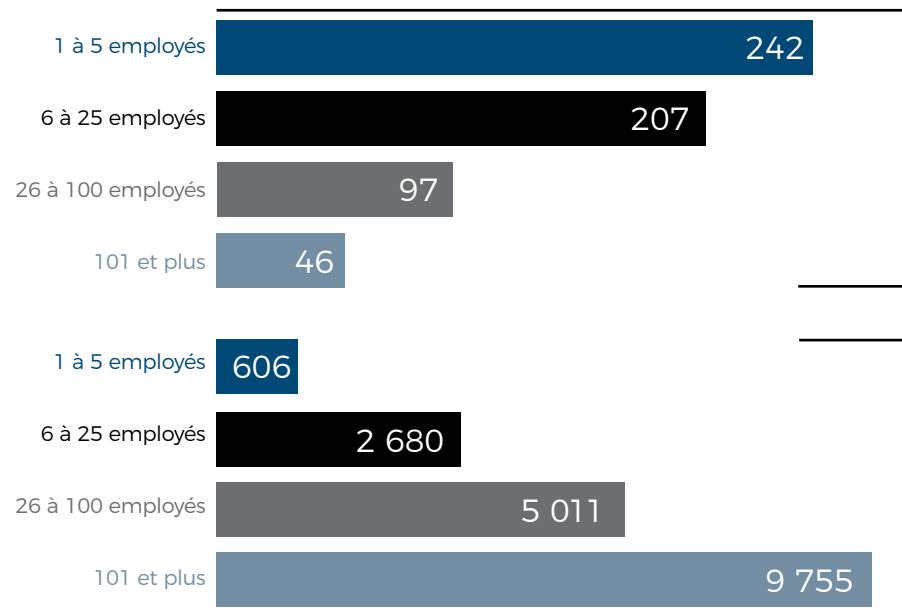
INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS 2018 ET 2019				
	2018	%	2019	%
Machinerie et outillage	105 716 677 \$	52,3 %	107 971 922 \$	48,3 %
Terrains et bâtiments	52 491 040 \$	26,0 %	76 018 429 \$	34,3 %
Formation, recherche et développement	43 799 809 \$	21,7 %	38 821 916 \$	17,5 %
<b>Total</b>	202 007 526 \$	100 %	222 812 267 \$	100 %

**TOTAL POUR 2019**  
**222 812 267 \$**

RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS



RÉPARTITION DES EMPLOIS ET DES ENTREPRISES EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



TOTAL 2019  
**592 ENTREPRISES**

TOTAL 2019  
**18 052 EMPLOIS**

40 ENTREPRISES 10 PAYS 4 294 EMPLOIS

ALLEMAGNE	
GEA Farm Technologies Canada inc.	Nettoyeurs d'étable, évacuateurs souterrains, pompes et agitateurs, épandeurs à fumier liquide, stalles et séparateurs à fumier
Leitz Tooling Systems Canada	Grossiste-distributeur d'outils, de produits de scierie et de systèmes de coupe pour l'outillage de précision
Siemens Canada limitée	Panneaux de distribution industriels et commerciaux, interrupteurs de sécurité, centres de compteurs et de consommation, tableaux de contrôle
Technocell inc.	Papier décoratif à l'état brut

ROYAUME-UNI	
Innergytech inc.	Composantes de récupération d'énergie de type Air-Air
Scott Bader - ATC	Adhésifs industriels pour composites
Venmar Ventilation ULC	Gamme complète de produits comprenant des hottes de cuisinière, des ventilateurs d'entretoit ainsi que des systèmes de ventilation et de filtration

CANADA (HORS QUÉBEC)	
Aliments Maple Leaf inc.	Abattoir de poulets (halal et biologique)
Génératrice Drummond	Assemblage d'alternateurs
Gestion des communications Data corp.	Impression, solutions d'affaires et de documents intégrés
Lazer Inox	Citernes-remorques et produits industriels en acier inoxydable
ZCL Composites inc.	Réservoirs souterrains en fibre de verre et hors terre pour le mazout, les corniches et les marquises en fibre de verre

ÉTATS-UNIS	
ADS Canada	Produits pour le drainage et la gestion des eaux
Canneberges L&S	Culture de canneberges, emballages frais et de produits congelés, entreposage frigorifié
Corporation Micro Bird inc.	Assemblage de minibus scolaires et commerciaux
Fempro Consumer Products ULC, membre du groupe First Quality	Serviettes hygiéniques et buvards alimentaires
McKesson Canada	Grossiste et distributeur de produits de consommation courante distribués dans les pharmacies
Pancosma Canada inc.	Matières premières pour la nutrition animale
Produits industriels de haute température Pyrotek inc.	Tissus en fibre de verre servant de filtres de coulée, Isomag : produit isolant pour les aciéries, moules de coulée pour les secteurs de l'aluminerie et de la fonderie

ÉTATS-UNIS (SUITE)	
R.P.M. Tech inc.	Souffleuses à neige, châssis de camion, produits spécialisés pour chemins de fer, véhicules municipaux multifonctionnels
Scotts Canada Ltée	Médiums de croissance pour végétaux, terreau, compost, mousse de tourbe, en vrac et en sac
WM Québec inc.	Production d'électricité à partir de biogaz et gestion de matières résiduelles

FRANCE	
Abzac Canada inc.	Tubes de carton
Automates Ven (2016) inc.	Service de distributrices et mets préparés cuisinés maison et pâtisseries
Éconopac Itée	Tubes à calfeutrage
IML-PLASTX	Contenants de plastique alimentaires par injection
Les industries CeltheQ	Équipements agroalimentaires servant à la pose d'étiquettes-manchons
Laboratoire Provence Canada	Gels antibactériens et intimes, création, développement de produits cosmétiques
MGJ Amérique du Nord	Joints d'étanchéité pour les contenants de produits cosmétiques, pharmaceutiques et alimentaires
SIGA Informatique 2000 inc.	Logiciels de gestion agricole
Sintra inc. (Centre-du-Qc)	Béton bitumineux (asphalte), pierres concassées, excavation
Soprema inc.	Produits d'étanchéité pour le bâtiment et le génie civil
Soprema inc. Usine de Polyisocyanurate	Panneaux en polyisocyanurate (isolant haute performance)
Technologies Humanware inc.	Aides techniques pour personnes vivant avec une déficience visuelle

ITALIE	
Polynt Composites Canada inc.	Matières premières pour l'industrie de la fibre de verre (résine, gelcoat, adhésif, etc.)

JAPON	
Kubota Canada Ltée	Distributeur de machineries agricoles

NORVÈGE	
Chaîne Select inc.	Chaînes pour tous genres de pneus

SUÈDE	
Essity Canada inc.	Produits d'incontinence pour adultes

SUISSE	
Cargill nutrition animale	Aliments en vrac pour animaux
VC999 Canada Itée	Grossiste et distributeur de machines et fournitures d'emballage sous vide



COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
DÉVELOPPEMENT – MANUFACTURIER

Daniel Pageau, directeur du secteur  
Steve Girardin, Micro Bird (président du comité)  
Carl Binette, Aéronergie (vice-président du comité)  
Annick Bellavance, conseillère municipale  
Claude Fournier, Sixpro  
Éric Côté, Soucy International  
Michel Reid, Polynt Composites Canada  
Rock Moisan, Cascades  
Sylvain Audet, Métalus

MISSION ÉCONOMIQUE À HANOVRE,  
ALLEMAGNE

31 mars 2019 au 5 avril 2019

Accompagnée par **plus de 20 entrepreneurs locaux** qui composaient la délégation drummondilloise, l'équipe du secteur Développement – Manufacturier de la SDED a participé à la mission Hannover Messe 2019 – le plus grand salon mondial portant sur l'automatisation, la robotisation et les technologies de l'information. Hannover Messe est sans contredit un incontournable qui permet aux entrepreneurs d'ici d'échanger avec d'autres chefs d'entreprises résolument tournés vers le « Virage 4.0 », s'inspirer des meilleures pratiques industrielles novatrices et découvrir les nouveautés et les tendances en avant-première.



PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES  
DU QUÉBEC

25 septembre 2019

Pour une troisième année consécutive, la SDED organisait un dîner-conférence en collaboration avec la Banque de développement du Canada et le CAE Drummond devant quelque **220 gens d'affaires** provenant de Drummondville, de la MRC de Drummond et du Centre-du-Québec. Pierre Cléroux, vice-président – Recherche et Économiste en chef de la BDC a su exposer et vulgariser avec fluidité les perspectives économiques mondiales pour 2020 et leurs incidences sur celles du Québec et du Canada.

NOMBRE D'INTERVENTIONS CLIENTS – 2019

**185** INTERVENTIONS

VISITE DE CHANTIER DAVIE CANADA

18 juillet 2019 : Déjeuner  
4 septembre 2019 : Visite

Plusieurs entrepreneurs et gens d'affaires de la MRC de Drummond ont participé, en juillet 2019, au déjeuner d'information organisé par l'équipe du secteur Développement – Manufacturier de la SDED, en collaboration avec l'Association des fournisseurs de Chantier Davie Canada, pour faire connaître le fort potentiel d'affaires à l'intention des entrepreneurs de la MRC de Drummond. L'équipe de la SDED était également présente lors de l'assemblée générale des fournisseurs de Chantier Davie Canada, ainsi qu'à la visite du chantier naval de Lévis, tenue à l'automne, notamment avec un groupe de participants provenant d'Aulnay-sous-Bois. Ces activités initiées et soutenues par la SDED permirent d'instaurer une prise de contact entre Chantier Davie Canada et un bassin de fournisseurs de la MRC de Drummond afin que ceux-ci fassent partie de leur chaîne d'approvisionnement.



Crédit photo : Page Facebook de Chantier Davie Canada



DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR MANUFACTURIER EN 2019

USINAGE USIFLEX : UNE NOUVELLE USINE  
DANS LA VITRINE 55

Février 2019

Au début de l'année 2019, messieurs Daniel Cloutier et Danny Bourbeau, propriétaires de l'entreprise Usinage Usiflex, prenaient possession de leur **nouvelle usine de 34 000 pi<sup>2</sup>** sur la rue Marie-Gérin-Lajoie dans le parc industriel « Vitrine 55 » du secteur Saint-Nicéphore. Des **investissements totalisant plus de 3 M\$** ont été nécessaires pour la réalisation de ce projet, créant ainsi **trois nouveaux emplois** aux 43 que comptait alors l'entreprise.



KÉFIPLANT : UN PROJET  
D'AGRANDISSEMENT MAJEUR

Mai 2019

Afin de répondre à une demande sans cesse croissante pour son offre de produits, Chantale Houle, présidente de Kéfiplant, a réalisé un projet d'expansion majeur à ses installations de la rue Joseph-Saint-Cyr à Drummondville. Cet **agrandissement, très moderne, totalisant plus de 40 000 pi<sup>2</sup>** a pu être concrétisé grâce à un **investissement d'un peu plus de 11 M\$**. **Huit nouveaux emplois** se sont également ajoutés aux 32 déjà existants.



Crédit photo : Kéfiplant

JUPITER S'INSTALLE À DRUMMONDVILLE

4 septembre 2019

L'automne 2019 a vu naître une nouvelle entreprise spécialisée dans la fabrication de nourriture sèche pour chiens et chats sur un terrain industriel près du parc industriel « Vitrine 55 » à Drummondville. L'entreprise Jupiter prévoit l'**embauche de cinquante personnes** dans son usine automatisée d'une **superficie de près de 122 000 pi<sup>2</sup>**. Il s'agit d'un **projet d'environ 45 M\$**. La construction fut amorcée en juillet 2019 et son ouverture est prévue en 2021.



Crédit photo : Éric Beaupré, page Web du Vingt55

AGRANDISSEMENT DU CENTRE DE  
DISTRIBUTION DE CANAC | PHASE 2

17 septembre 2019

C'est au printemps dernier que Canac a débuté la construction de la deuxième phase de son centre de distribution situé dans le parc industriel « Vitrine 55 » à Drummondville. Grâce à cet agrandissement, le quincaillier pourra davantage répondre aux besoins de ses clients et mieux desservir les magasins de la bannière québécoise. Nécessitant des **investissements de l'ordre de quelque 16 M\$**, la construction d'une **superficie additionnelle de plus de 210 000 pi<sup>2</sup>** déjà existants. Canac crée, de belle façon, **65 nouveaux emplois**.





**AIDE ACCORDÉE**  
**753 200 \$**

**INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS**  
**2 640 700 \$**

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)* FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ DE LA MRC DE DRUMMOND (FLS)*	Coût du projet	Aide déboursée en 2019	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
*Prêts au démarrage ou à l'expansion d'une PME de la MRC de Drummond				
M. Brunel entreprise	210 000 \$	75 000 \$	2	Distributeur
Unigrav	1 150 000 \$	125 000 \$	13	Manufacturier
Fibre Design	350 000 \$	100 000 \$	30	Manufacturier
Aliments Tristan	250 000 \$	50 000 \$	7	Manufacturier
Centre TS	60 000 \$	30 000 \$	20	Commerce grossiste
3D PreciScan	158 000 \$	20 000 \$	2	Services aux entreprises
<b>Total</b>	<b>2 178 000 \$</b>	<b>400 000 \$</b>	<b>74</b>	

FUTURPRENEUR CANADA*	Coût du projet	Aide déboursée en 2019	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
* Prêts sans garantie offerts aux jeunes entrepreneurs (- de 40 ans) Démarrage d'une nouvelle entreprise				
Julie Trudeau (Pelotes et Cie)	50 000 \$	45 000 \$	1	Commercial
Nancy Lefebvre-Langlois (Pâtisseries et Crèmerie Mini)	85 000 \$	45 000 \$	3	Commercial
Jean-François Lemieux (StructSteel)	66 500 \$	60 000 \$	1	Manufacturier
Frédéric Lamothe (Flamobile)	82 000 \$	60 000 \$	1	Manufacturier
<b>Total</b>	<b>283 500 \$</b>	<b>210 000 \$</b>	<b>6</b>	

FONDS INCUBATION*	Coût du projet	Aide déboursée en 2019	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
* Aide financière sans garantie et sans intérêt Entreprises de l'Incubateur industriel de la SDED				
Yannick Letendre et Kevin Poirier (Kombu)	35 000 \$	10 000 \$	3	Manufacturier
Christiane Tourigny (Système D patron)	10 000 \$	10 000 \$	1	Manufacturier
<b>Total</b>	<b>45 000 \$</b>	<b>20 000 \$</b>	<b>4</b>	

FONDS MENTORAT DESJARDINS	Coût du projet	Aide déboursée en 2019	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Émilie Langlois (Les confections Lili)	18 500 \$	18 500 \$	2	Manufacturier
Marie-Eve Caron (Bébé urbain)	24 000 \$	24 000 \$	2	Manufacturier
Caroline Paré (Clinique Neuro Multi)	15 000 \$	15 000 \$	3	Services aux individus
Lysandre Beauchemin et Simon-Louis Pépin (L'Escarpé)	35 000 \$	24 000 \$	2	Commercial
Julie Trudeau (Pelotes & Cie)	8 200 \$	8 200 \$	1	Commercial
Dominik Laplante (Plastiques LR)	18 500 \$	18 500 \$	1	Manufacturier
Alexandre Fortier (Fort Stampa)	15 000 \$	15 000 \$	1	Services aux entreprises
<b>Total</b>	<b>134 200 \$</b>	<b>123 200 \$</b>	<b>12</b>	

Le mentorat est une relation d'accompagnement libre, confidentielle et absente de conflits d'intérêts entre le mentor et le mentoré. Avant tout basée sur la confiance et le respect mutuel, la mission première du mentorat est de se concentrer principalement sur l'individu, l'humain à la tête de l'entreprise. L'une des belles différences du mentorat, c'est notamment le fameux cap des cinq ans qu'il aide à franchir, tout en doublant le taux de survie\* des entreprises dont le dirigeant est accompagné. Voici les mentors-bénévoles qui composent la cellule de mentorat de Drummondville :

\*Source : Réseau M



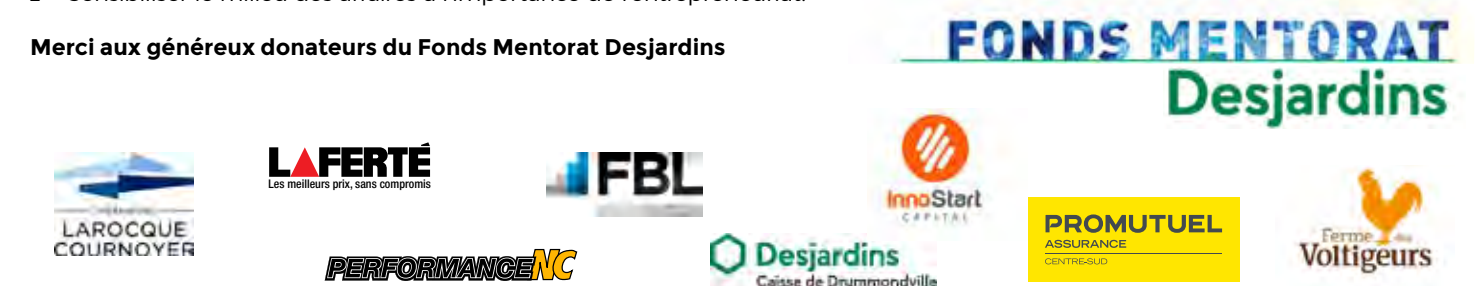
\* Nouveaux mentors 2019

## FONDS MENTORAT DESJARDINS DE LA SDED

Créé en 2017, ce fonds d'aide est mis à la disposition des entreprises mentorées – SDED, sous forme d'un prêt leur permettant de :

- Soutenir le financement conventionnel, difficilement accessible pour les nouvelles entreprises.
- Concrétiser des projets ponctuels favorisant la croissance de l'entreprise mentorée par le biais d'une démarche flexible et rapide.
- Servir de « fonds d'urgence » lorsque des événements circonstanciels affectent l'entreprise mentorée.
- Sensibiliser le milieu des affaires à l'importance de l'entrepreneuriat.

Merci aux généreux donateurs du Fonds Mentorat Desjardins



### QUELQUES STATISTIQUES DE LA CELLULE

**27**  
MENTORS  
ACTIFS

**23**  
DYADES  
(NOUVEAUX JUMELAGES  
EN 2019)

**54**  
ENTREPRENEURS  
MENTORÉS  
ACTIFS  
EN 2019

**266**  
ENTREPRENEURS  
MENTORÉS  
DEPUIS 2005



Dans un souci d'efficacité économique et de respect de l'environnement, la SDED s'est engagée à soutenir les entreprises dans leur transition vers une économie circulaire. Le projet Symbiose industrielle Drummond permet depuis trois ans d'offrir un service personnalisé, gratuit et confidentiel aux entreprises de la MRC de Drummond qui désirent innover et accroître à la fois leur rentabilité et leur performance environnementale. Actuellement, quatre services professionnels sont proposés selon les besoins de l'entreprise :



**SYMBIOSE INDUSTRIELLE**

Démarchage au sein des entreprises de la MRC de Drummond visant à identifier les déchets d'entreprises pouvant représenter des ressources pour les autres.



**RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**

Offert aux entreprises qui désirent trouver des solutions à des matières particulières, sans autres usages et parfois coûteuses à gérer.



**OPTIMISATION DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES**

Accompagnement et formation personnalisés auprès des entreprises souhaitant réduire leur impact environnemental ainsi que les coûts de gestion de leurs matières résiduelles.



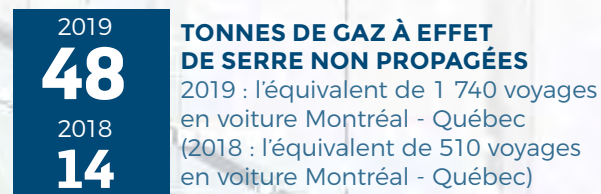
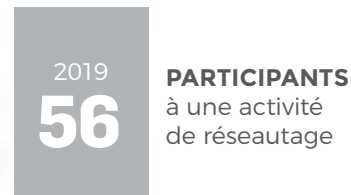
**ANALYSE DE FLUX DE MATIÈRES ÉCONOMIQUES**

La SDED offre la possibilité aux entreprises d'effectuer le bilan économique exhaustif de leur gestion de matières résiduelles dans le but de réduire considérablement les coûts afférents.



Crédit photos : Canimex

**RÉSULTATS PROBANTS**



Construit en 1998, l'incubateur industriel accueille de nouvelles entreprises manufacturières et de services à l'industrie, ainsi que des grossistes-distributeurs.

L'incubateur de la SDED, l'un des plus grands au Canada, offre plus de 100 000 pi<sup>2</sup> d'espaces subdivisés en **34 locaux** de différentes grandeurs. Sa mission première est de contribuer au démarrage d'entreprises et de leur apporter un soutien **organisationnel, opérationnel et administratif**. En ce moment, l'incubateur est occupé à presque totalité et l'on y dénombre **treize entreprises**.



Exemple de local avec porte de garage et quai de chargement

**13 ENTREPRISES**

occupent, en 2019-2020, la totalité de la superficie de l'incubateur

- Bivizio
- Les confections Lili
- Fort Stampa
- Groupe Axess
- Les industries CeltheQ
- Installation DM
- Kombu
- MGJ Amérique du Nord
- Mobilier Ambrozia
- Naturae Decor
- Plastique LR
- Système D Patron
- Système Lyko

**DEPUIS 1998**

Quelque 130 entreprises ont été incubées à la SDED.

**130**  
ENTREPRISES





COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
DÉVELOPPEMENT - COMMERCE & SERVICES

**Maryse Fredette, directrice du secteur**  
**Geneviève Verrier, Investissements Bleu Horizon (présidente du comité)**  
 Alain Vallières, Diversimmo et Gestion Vallières et Pelletier  
 Alexandra Houle, Chambre de commerce et d'industrie de Drummond  
 Daniel McMahon, Université du Québec à Trois-Rivières  
 Edithe Fréchette, Vinexpert  
 Esther St-Sauveur, Panier Santé  
 Frédéric Fulham, Desjardins Entreprises—Centre-du-Québec  
 Gilles Pépin, Technologies HumanWare  
 Guylaine Mathieu, Investissement Québec  
 Marie-Josée Gaudreault, CGI  
 Michael Larocque, Ingénieurs Larocque-Cournoyer  
 Yves Grondin, maire de Drummondville

**205**  
DOSSIERS TRAITÉS – 2019

Plus de 205 dossiers ont été traités par les conseillers en développement commercial et par l'urbaniste du secteur Développement – Commerce & services.

**58** OUVERTURES OFFICIELLES – 2019

EMPLOIS ET INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX 2019 – MRC DE DRUMMOND

Municipalité	Emplois totaux	Nombre de commerces et services	Investissements
Drummondville	20 646	1 968	37 289 389 \$
Durham-Sud	42	13	0 \$
L'Avenir	61	14	0 \$
Lefebvre	2	4	0 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	85	22	250 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	351	40	583 000 \$
Saint-Bonaventure	78	15	654 155 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	420	66	1 697 800 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	43	9	0 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	14	13	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	86	16	3 020 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	141	28	146 355 \$
Saint-Germain-de-Grantham	600	69	464 850 \$
Saint-Guillaume	90	26	46 500 \$
Saint-Lucien	33	15	Non disponible
Saint-Majorique	122	28	57 200 \$
Saint-Pie-de-Guire	15	14	0 \$
Wickham	272	40	600 460 \$
<b>Total</b>	<b>23 101</b>	<b>2 400</b>	<b>44 809 709 \$</b>

INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX

	2018 Drummondville	2019 Drummondville	2019 MRC de Drummond et Drummondville
Bâtiment	20 217 291 \$	<b>31 892 379 \$</b>	
Commerce	12 593 500 \$	<b>5 397 010 \$</b>	
Total des investissements	32 810 791 \$	<b>37 289 389 \$</b>	<b>44 809 709 \$</b>

INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = + 232 000 000 \$



COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME

La SDED a poursuivi ses recommandations au comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Drummondville en analysant les dossiers des secteurs commerciaux et industriels, en collaboration avec le Service d'urbanisme de la Ville. L'expertise conjointe des équipes a servi à orienter le Service d'urbanisme sur un développement commercial et industriel réfléchi et organisé.



PROJETS ET IMPLICATIONS

Travaux sur la rue Lindsay

C'est un rôle d'accompagnateur auprès des commerçants qui a été assuré tout au long de la phase 2 des travaux de réfection de la rue Lindsay. Cet accompagnement s'est traduit par une coordination entre les professionnels et les commerçants favorisant la mise en place de mesures d'atténuation, notamment pour réduire la problématique de l'accès aux commerces, et d'informations (concours : Ça vaut le détour!). Cette coordination s'est terminée à l'automne 2019.



Requalification du secteur des industries de « première génération »

Le Service d'urbanisme de la Ville de Drummondville a eu recours à l'avis de l'équipe du secteur Développement – Commerce & services de la SDED concernant la requalification des industries de « première génération », situées sur les rues Laferté et Saint-Henri afin d'y intégrer des usages « semi-lourds ».

La recommandation de la SDED fut de maintenir l'usage industriel – surtout pour le créneau des hautes technologies – accompagné d'un programme bonifié de crédit de taxes avec une ouverture aux usages « semi-lourds ».





Terrasses empiétant sur l'espace public

Depuis l'instauration du projet-pilote en 2006, la SDED diffuse l'information aux restaurateurs quant à l'obtention d'une terrasse empiétant sur l'espace public en plus de coordonner l'installation et l'enlèvement des bacs-terrasses (16 avril au 31 octobre).





OFFRE DE SERVICES – MRC DE DRUMMOND

 <p><b>ACCOMPAGNEMENT AU DÉMARRAGE D'ENTREPRISE</b></p>	 <p><b>STRATÉGIE DE CROISSANCE ET CONSEILS MARKETING</b> <b>NOUVEAUTÉ!</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Séance d'information sur le démarrage d'entreprise</li> <li>■ Étude de viabilité de projets</li> <li>■ <i>Coaching</i> pour plan d'affaires</li> <li>■ Montage financier et états financiers prévisionnels</li> <li>■ Soutien dans la recherche de financement</li> <li>■ Possibilité de fonds locaux</li> <li>■ Accès à des formations spécialisées et sur mesure</li> <li>■ Recherche de locaux et/ou de terrains</li> <li>■ Accompagnement en marge de l'ouverture officielle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analyse des états financiers</li> <li>■ <i>Coaching</i> en prix de revient</li> <li>■ Plan de développement</li> <li>■ Partenariats avec des institutions d'enseignement</li> <li>■ Guide d'accompagnement pour la réalisation d'étude de marché</li> <li>■ Encadrement pour l'élaboration d'un plan marketing</li> <li>■ Accès à des programmes de réflexion en termes de stratégie de marketing numérique*</li> <li>■ Mise en relation avec des spécialistes externes</li> </ul>
 <p><b>ANALYSES COMMERCIALES ET URBANISME</b></p>	 <p><b>AUTRES SERVICES</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Étude sur le portrait du commerce de détail</li> <li>■ Enquête auprès de la clientèle sur les différents secteurs commerciaux de la ville de Drummondville</li> <li>■ Analyse de l'offre et de la demande</li> <li>■ Données économiques et démographiques</li> <li>■ Conseils sur l'affichage, les usages et le zonage</li> <li>■ Statistiques sur la circulation (débit véhiculaire)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cellule de mentorat d'affaires – également offert aux commerces et services (<i>détails page 17</i>)</li> <li>■ Solutions de recrutement de la main-d'œuvre</li> <li>■ Mise en relation entre cédant et repreneur</li> <li>■ Analyse des secteurs commerciaux</li> <li>■ Prospection et développement de projets</li> </ul>

ENQUÊTE 2019 AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE – SECTEUR CENTRE-VILLE DE DRUMMONDVILLE

La SDED réalise annuellement une enquête auprès de la clientèle de l'un des différents secteurs commerciaux de la ville de Drummondville. Chaque enquête a pour mission de dresser le portrait du comportement d'achat ainsi que les perceptions de la clientèle du secteur ciblé. En 2019, l'enquête administrée du **21 mai au 7 juin** portait sur le secteur centre-ville.

Qualifié de « desserte régionale » selon la Charte de développement commercial, le secteur centre-ville se distingue par sa mixité commerciale. Voici quelques statistiques de l'enquête :

- Une offre diversifiée et spécialisée caractérise ce secteur, composé de **596 commerces** et comportant un nombre négligeable (6 %) de locaux vacants.
- Le débit hebdomadaire moyen de certaines intersections stratégiques enregistrées dépasse, à l'occasion, un volume de **35 000 véhicules** en direction nord et sud.

L'enquête complète est disponible sur le site Web de la SDED.



**MISE EN CONTEXTE**

La Société de développement économique de Drummondville (SDED) réalise annuellement une enquête auprès de la clientèle de l'un des différents secteurs commerciaux de la ville de Drummondville. Chaque enquête a pour mission de dresser le portrait du comportement d'achat ainsi que des perceptions de la clientèle du secteur ciblé. Cette année, l'enquête a été effectuée dans le secteur centre-ville, du 21 mai au 7 juin 2019.

**PORTRAIT DU SECTEUR COMMERCIAL CENTRE-VILLE**

Qualifié de « desserte régionale » selon la Charte de développement commercial, le secteur centre-ville se distingue par sa mixité commerciale. Son offre diversifiée et spécialisée caractérise ce secteur, composé de 596 commerces et d'un nombre négligeable (6 %) de locaux vacants<sup>1</sup>. Les commerces qui génèrent le plus d'achalandage sont principalement les commerces d'alimentation et les pharmacies, en ce qui concerne les biens courants, ainsi que les commerces de restauration, de services, de vêtements et d'accessoires pour les biens semi-courants. Le secteur centre-ville est un pôle très achalandé. Le débit hebdomadaire moyen de certaines intersections stratégiques enregistrées dépasse, à l'occasion, un volume de 35 000 véhicules en direction nord et sud<sup>2</sup>.

1. Commerce Drummond, Charte de développement commercial, 2016-2021.  
2. SDED, Registre Public/CA, juin 2019.  
3. Martel, Directeur des travaux publics, Ville de Drummondville, mai 2019.

SOUTIEN AU VIRAGE NUMÉRIQUE

L'équipe du secteur Développement – Commerce & services de la SDED se fait un point d'honneur de mettre davantage l'accent sur la croissance Web de ses clients, notamment par le biais du nouveau service d'accompagnement en marketing numérique et stratégies Web via :

**Des partenariats académiques**

L'accès à des partenariats académiques avec des finissants de 3<sup>e</sup> année du programme Gestion de commerces au Cégep de Drummondville, ainsi que des finissants de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Certains projets sont offerts en collaboration avec la SDED.

**Le programme de réflexion stratégique**

Le programme de réflexion stratégique, qui consiste en une concertation avec des spécialistes drummondvillois, a pour objectif de partager l'expertise et les bonnes pratiques dans divers domaines comme les communications Web et les stratégies de marketing numérique. De petits groupes de réflexion sont créés afin d'analyser des situations réelles vécues par les commerçants.



**PRÉSENCE SUR LE WEB**

- Publications sur les réseaux sociaux de la SDED :
- des nouveautés commerciales (chaque mois)
  - des ouvertures officielles de commerce et services

**NOMBRE DE COMMERCES ET SERVICES PAR SECTEUR DANS LA MRC DE DRUMMOND**

$$\begin{aligned}
 & \text{DÉTAIL} \\
 & 1\ 197 \\
 & + \\
 & \text{SERVICE} \\
 & 1\ 203 \\
 & = \\
 & \text{TOTAL} \\
 & \mathbf{2\ 400\ ENTREPRISES}
 \end{aligned}$$

**NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEURS MRC DE DRUMMOND**

	2018	2019
Détail	1 016 entreprises	<b>1 197 entreprises</b>
Service	1 095 entreprises	<b>1 203 entreprises</b>
Total	2 111 entreprises	<b>2 400 entreprises</b>



COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

**Julie Biron, directrice du secteur**  
**Benoît Messier, Couvoir Boire (président du comité)**  
Cindy Virasack, Métalus  
Dominic Martin, conseiller municipal  
Frédéric Jeannotte, Micro Bird  
Frédéric Ouellet, Groupe Bourret  
Isabelle Gagnon, Groupe Soucy  
Louise Gervais, Olymel  
Marie-Josée Gaudreault, CGI  
Martin Delarosbil, La Recharge  
Maud Laliberté, Cascades  
Michel Goulet, Canimex  
Sandy Paré, Venmar

MISSIONS DE RECRUTEMENT  
À L'INTERNATIONAL

**86 ENTREPRISES**  
ont participé aux missions de  
recrutement à l'international  
de la SDED

**296 CANDIDATS  
RECRUTÉS**  
(118 hors MRC)



Avril 2019  
**TUNISIE**

**13 entreprises** (2 hors MRC)  
395 entrevues réalisées

**31**  
candidats  
recrutés  
(8 hors MRC)

Avril 2019  
**MAROC**

Journées Québec Casablanca  
Projet pilote avec le ministère de l'Immigration,  
Francisation et Intégration Québec (MIFI)

**6 entreprises**

**34**  
candidats  
recrutés

Juin 2019  
**FRANCE**

JOURNÉES QUÉBEC À PARIS  
Postes spécialisés uniquement

**27 entreprises** (14 hors MRC)  
133 postes affichés

**62**  
candidats  
recrutés  
(38 hors MRC)



Martin Dupont, directeur général de la SDED; Michèle Boisvert, déléguée générale du Québec à Paris; Julie Biron, directrice secteur — Attraction et développement de la main-d'œuvre à la SDED, et Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Septembre 2019  
**TUNISIE**

Textile, restauration, machinerie et métal



Mission Tunisie, septembre 2019

**12 entreprises** (5 hors MRC)  
127 postes affichés  
10000 curriculum vitae (CV)  
2500 CV présélectionnés par la SDED  
500 entrevues

**101**  
candidats  
recrutés  
(48 hors MRC)

Décembre 2019  
**FRANCE**

JOURNÉES QUÉBEC À PARIS  
Postes spécialisés uniquement

**28 entreprises** (14 hors MRC)

**68**  
candidats  
recrutés  
(24 hors MRC)

SERVICES EN IMMIGRATION

- Soutien aux ressources humaines dans les démarches d'immigration
- Études d'impact sur le marché du travail
- Demande de permis de travail des candidats recrutés et leur famille



ACCUEIL ET INTÉGRATION

- Accueil à l'aéroport
- Recherche de logements
- Démarches administratives, par exemple : numéro d'assurance sociale (NAS) et Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Tour de ville
- Et plus encore!



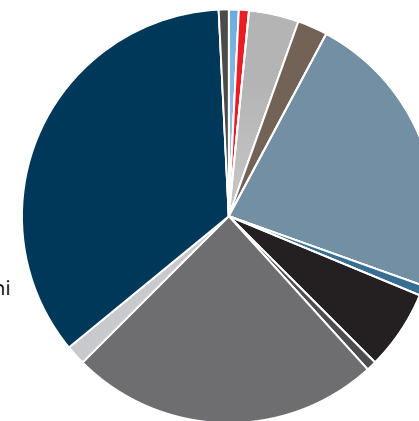
TRAVAILLEURS  
ACCOMPAGNÉS  
dans leurs démarches  
de relocalisation

2018 2019  
**58 128**

(25 familles, 13 couples et 90 célibataires) = 208 incluant les membres de la famille

PAYS DE PROVENANCE

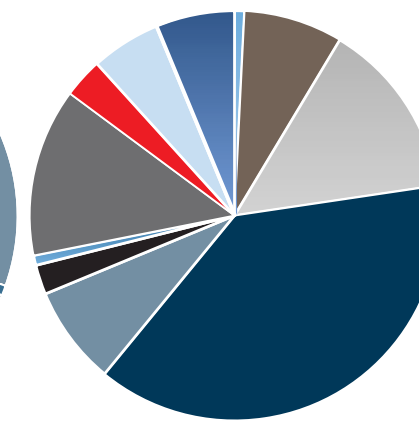
- 45 Tunisie
- 31 Philippines
- 29 France
- 8 Maroc
- 5 Brésil
- 3 Cameroun
- 2 Suisse
- 1 Algérie
- 1 Royaume-Uni
- 1 Îles Maurice
- 1 Mexique
- 1 Ukraine



128 TOTAL

POSTES OCCUPÉS PAR LES  
NOUVEAUX ARRIVANTS 2019

- 49 Machiniste
- 18 Informatique (TI)
- 17 Opérateur
- 10 Camionneur
- 10 Manoeuvre
- 8 Tôlier
- 7 Soudeur
- 4 Restauration (cuisinier, caissier)
- 3 Mécanicien
- 1 Monteur de panneaux
- 1 Boucher



128 TOTAL

## ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Pour favoriser la rétention de travailleurs qualifiés, une programmation diversifiée a été offerte facilitant le réseautage entre nouveaux arrivants. Parmi les activités proposées : le Village hanté du Village québécois d'antan, un pique-nique familial, une partie de soccer amicale, des 5 à 7, ainsi que des jeux de société au Jocker pub ludique.

**9** ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

**134** PARTICIPANTS

**NOUVEAUTÉ!**

## FORMATION SUR LA GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

En collaboration avec le Cégep de Drummondville, la SDED a développé une formation pour faciliter l'intégration des travailleurs immigrants. Celle-ci s'adresse aux employeurs de la MRC de Drummond. D'une durée de trois heures, la formation – offerte directement en entreprise – prépare les employés à la venue de leurs futurs collègues pour une intégration réussie.

## ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT AU QUÉBEC

L'équipe d'Attraction et développement de la main-d'œuvre a mis en lumière les perspectives d'emploi de la MRC de Drummond tout au long de l'année en participant à différents salons de l'emploi. Grâce à la collaboration active des membres de l'équipe, les employeurs d'ici ont grandement contribué à faire rayonner le kiosque Choisir Drummond, dont la popularité ne s'est pas démentie au fil des événements.

Mars 2019  
**SALON « MA CARRIÈRE » | MONTRÉAL**

Juin 2019  
**SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC | MONTRÉAL**

Avec son espace ouvert et convivial, sous le thème Choisir Drummond, le kiosque de la SDED a attiré l'attention, notamment grâce à son rallye, son concours et son photobooth.

**13 entreprises participantes**  
**10 000 visiteurs**

**+ de**  
**350**  
postes  
offerts



Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec à Montréal, juin 2019

Octobre 2019  
**FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI MONTRÉAL**

La SDED et la dynamique délégation d'employeurs de Drummond ont remis plus de 400 billets d'autobus aux candidats qui souhaitent visiter le Défi Emploi Drummond



Foire nationale de l'emploi de Montréal, octobre 2019

Novembre 2019  
**DÉFI EMPLOI | DRUMMONDVILLE**

Cet événement d'envergure et incontournable, réalisé en partenariat avec Services Québec, a connu un beau succès :

**80 employeurs participants**  
**NOUVEAUTÉ**

Zone de compétences et de formations pour les visiteurs en collaboration avec la Commission scolaire Des Chênes et le Cégep de Drummondville

**+ de**  
**2 000**  
emplois offerts



Défi Emploi Drummond 2019

5 autobus de visiteurs de Montréal, dont 1 autobus de finissants en électromécanique

## CHOISIRDRUMMOND.COM DES OFFRES D'EMPLOIS À L'ANNÉE!

Un nouveau portail a été conçu afin de faire rayonner les emplois disponibles à Drummond et la qualité de vie dans la région. Maintenant, ce guichet de l'emploi est accessible tout au long de l'année!



Lucien Maltais, directeur général de la Commission scolaire des Chênes; Julie Biron, directrice secteur - Attraction et développement de la main-d'œuvre à la SDED; Sophie Tousignant, directrice de la formation professionnelle au Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau et Annie Phillon, conseillère en ressources humaines chez Soucy International

## NOUVEAUTÉ PROGRAMME DE FORMATION EN ÉLECTROMÉCANIQUE

La SDED a collaboré avec le Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau pour la création du programme dual en alternance travail-études offert à l'automne 2020. L'implication de la SDED concerne :

- L'aide au recrutement des entreprises
- Le projet-pilote pour le recrutement d'étudiants français



COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS

Yanick Gamelin, directeur du secteur

Guy Bellehumeur, Village québécois d'antan (président du comité)

Alexandra Houle, Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

Amélie Lampron, Rose Drummond

Étienne Hamel, Réseau plein air Drummond et Parc aventure Drummond

Francis Hinse, Grand Times Hôtel

Jean Charest, conseiller municipal

Jean-Yves Milot, Groupe GenCaM (Hôtel et suites Le Dauphin et Quality Suites)

Jonathan Hugues Potvin, Musée national de la photographie Desjardins

Josiane Gagnon, L'Issue jeux d'évasion

Marie-Pierre Simoneau, Maison des arts Desjardins

Michel Buisnière, Camping La Détente et Festival country rétro pop

Michel Couturier, Course Des Chênes-toi et Défie le sentier

Simon Proulx, Festival de la poutine et Festival de la blague

Steve Plante, Le 200 Brock et Capiche

Steven Watkins, Ville de Drummondville

MANDAT DU SECTEUR

Soutenir le développement et la mise en marché de l'industrie touristique de Drummondville et sa région en plus d'organiser de grands événements pour la ville de Drummondville.

ÉDITION ET DISTRIBUTION DU GUIDE  
ET DE LA CARTE TOURISTIQUES

Le guide et la carte touristiques sont distribués au Bureau d'information touristique (BIT), mais aussi dans d'autres BIT, ainsi que lieux d'hébergements, restaurants et attraits touristiques à travers le Québec.

Guide touristique  
35 000 copies

Cartes touristiques  
20 000 copies

MISE EN MARCHÉ

ACHALANDAGE 2019  
BUREAU D'INFORMATION  
TOURISTIQUE (BIT)



STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Mise en ligne du nouveau site Web touristique en janvier 2020.

Un site très actuel et convivial.

<https://tourismedrummondville.com/>

ACHALANDAGE SUR LES PLATEFORMES WEB EN 2019

tourisme-drummond.com

38 661 visites

mobile.tourisme-drummond.com

42 564 visites

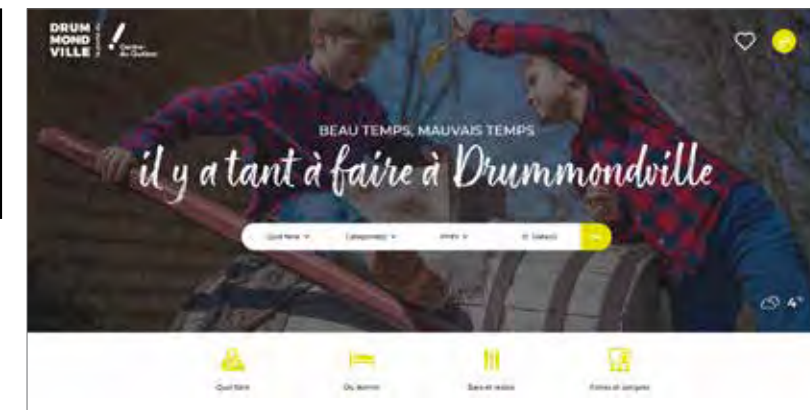
dmvevenements.ca

35 228 visites

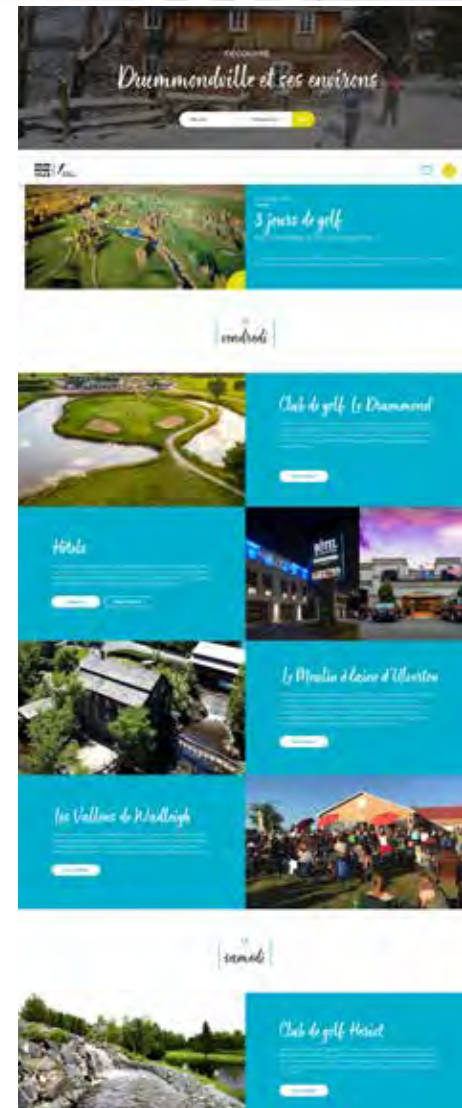
Facebook

8 900 abonnés

50 publications  
Facebook  
« Quoi faire ce week-end »



Page d'accueil



Une nouvelle section « Blogue »

CAMPAGNES PROMOTIONNELLES

Réalisation d'une campagne nationale par le biais du Guide des vacances au Québec (deux pages personnalisées à Drummondville) avec la participation de Tourisme Centre-du-Québec, dix attraits et huit hôteliers

Guide imprimé distribué dans **800 000 foyers** québécois et **700 000 impressions numériques**

Une **quinzaine de bannières déroulantes** — comportant quelques 50 attraits et événements — disposées au Centrexpo Cogeco, dans certains campings et des hôtels de la grande région de Drummondville pour conscientiser les touristes de passage à quel point « il y a tant à faire à Drummondville ».





DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

RÉSULTATS TOURISME D'AFFAIRES / TOURISME SPORTIF / TOURISME D'AGRÉMENT

CONGRÈS ET ÉVÉNEMENTS DE PLUS DE 40 NUITÉES\*

	NOMBRE DE CONGRÈS & ÉVÉNEMENTS	TOTAL DE NUITÉES	RETOMBÉES ÉCONOMIQUES
<b>TOURISME D'AFFAIRES</b>			
CONGRÈS	58	8 930	3 089 780 \$
SALONS ET EXPOSITIONS	15	2 977	669 825 \$
<b>TOURISME SPORTIF</b>	25	5 139	1 156 275 \$
<b>TOURISME D'AGRÉMENT</b>	18	1 003	225 675 \$
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>18 049</b>	<b>5 141 555 \$</b>

\*Données extraites d'un sondage réalisé auprès des hôteliers de Drummondville et du Centrexpo Cogeco. Selon l'Association des professionnels de congrès du Québec (APCQ), les retombées économiques par nuitée sont de 225 \$ par jour pour un événement ou une exposition et de 346 \$ par jour pour un congrès.

DÉVELOPPEMENT ET PROSPECTION

Chaque année, Tourisme & Grands Événements – SDED prend part à diverses activités afin d'attirer de nouveaux congrès, de nouvelles foires et de nouveaux événements à Drummondville. Voici les activités de 2019 :

TOURISME D'AFFAIRES

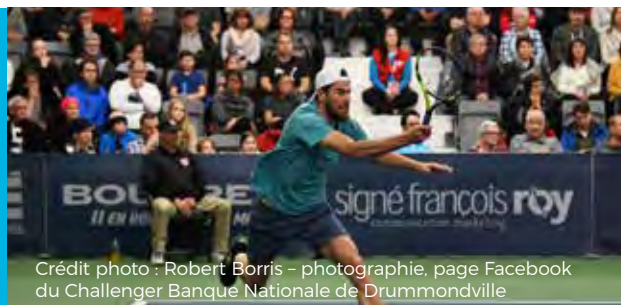
- Participation aux deux bourses d'affaires de l'Association des professionnels de congrès du Québec (APCQ)
- Participation à l'événement Momentum qui attire des centaines d'organiseurs d'événements
- Organisation de cinq Fam tour : une tournée de familiarisation pour faire découvrir notre destination à des organisateurs de congrès et d'événements



Crédit photo : Sophie Grenier, photographe, page Facebook de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec

TOURISME SPORTIF

- Exposition au Stade olympique dans l'atrium des Fédérations sportives et de loisirs du Québec
- Plus de **110 participants**



Crédit photo : Robert Borris - photographie, page Facebook du Challenger Banque Nationale de Drummondville

TOURISME D'AGRÉMENT

- Participation à « Bienvenue Québec », le grand rendez-vous des organisateurs de voyages de groupe
- Rencontre de 16 représentants de « tours opérateurs » (voyagistes) du Québec, du Canada, de l'Amérique, de l'Europe, de l'Asie et de l'Australie



Crédit photo : Groupe NH Photographes page Facebook de Bienvenue Québec

2019 : UNE BONNE PERFORMANCE POUR PLUSIEURS INCONTOURNABLES TOURISTIQUES ET AUTRES GRANDS ÉVÉNEMENTS

Soutenus par le milieu et l'équipe de Tourisme & Grands Événements



Crédit photo : Shayne Laverdière

La pièce « Les Voisins » au théâtre d'été de la Maison des arts Desjardins de Drummondville fut présentée à guichets fermés pour ses 29 représentations.



Crédit photo : Frédéric Côté

Le Festival de la poutine, qui en était à sa 12<sup>e</sup> édition, a connu une de ses meilleures performances d'assistance avec ses trois soirées à guichets fermés.



Crédit photo : Musée national de la photographie Desjardins

Le Musée national de la photographie Desjardins a aussi connu la meilleure saison de son histoire avec une hausse vertigineuse de son affluence, passant de 23 000 à plus de 50 000 visiteurs.

La majorité des autres événements et attraits touristiques de notre région ont connu une hausse d'achalandage en 2019. Parmi ceux-ci : le Village illuminé, le Courvalloise, le festival Drummond en bière, le spectacle Merlin de la troupe équestre Apzara, le Festival Rétro du Centre-du-Québec, le Challenger de tennis Banque Nationale et Central pop.

GRANDS ÉVÉNEMENTS

FÊTE NATIONALE

23 juin 2019  
Plus de 10 000 participants



Crédit photo : Frédéric Côté

DÉFILÉ DE NOËL

17 novembre 2019  
Environ 10 000 participants



Crédit photo : Frédéric Côté

DRUMMONDVILLE SUR SON 31

31 décembre 2019  
Plus de 12 000 participants



Crédit photo : Marc-Olivier Paquin, Black Boulevard

PROJETS EN COURS DE RÉALISATION

SALON DÉCOUVERTE VINS ET SPIRITUEUX CENTRE-DU-QUÉBEC

Remis en avril 2021



SPECTACLES DE CIRQUE AMPHITHÉÂTRE SAINT-FRANÇOIS

Remis en juillet 2021







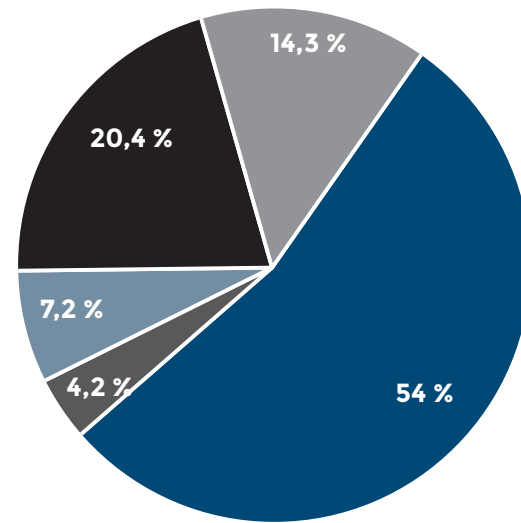
Crédit photo : Sophie Grenier, photographe, page Facebook de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec



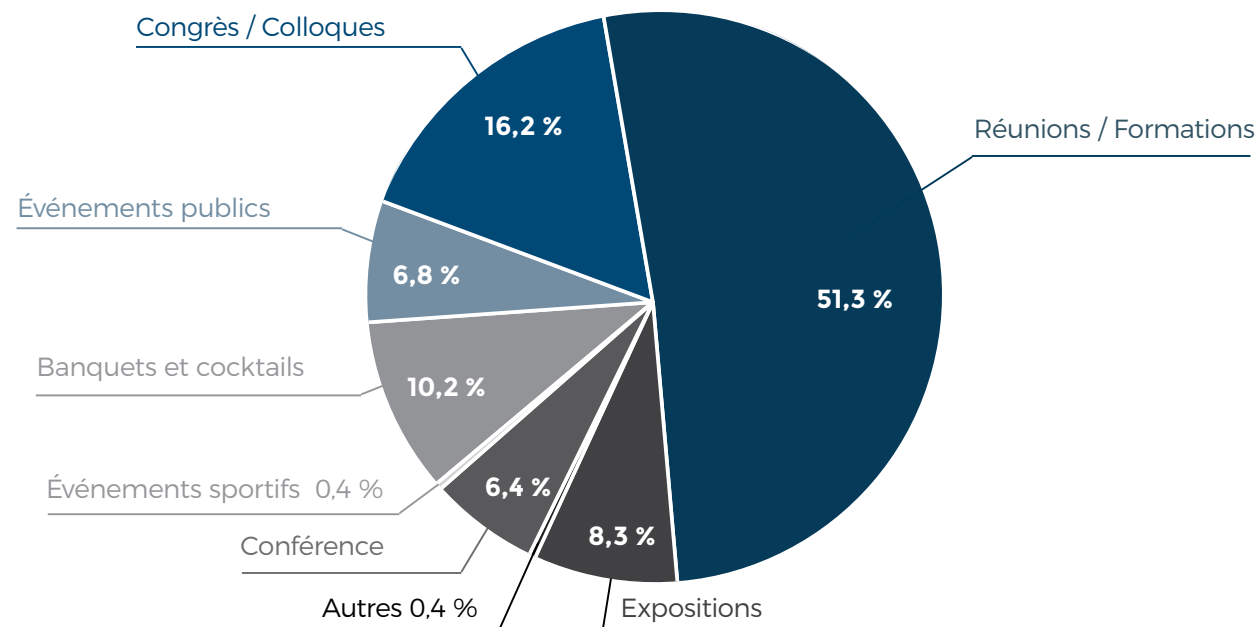
2019 :  
**4 701** VISITEURS DE +  
QU'EN 2018

ÉVÉNEMENTS SELON LA TAILLE

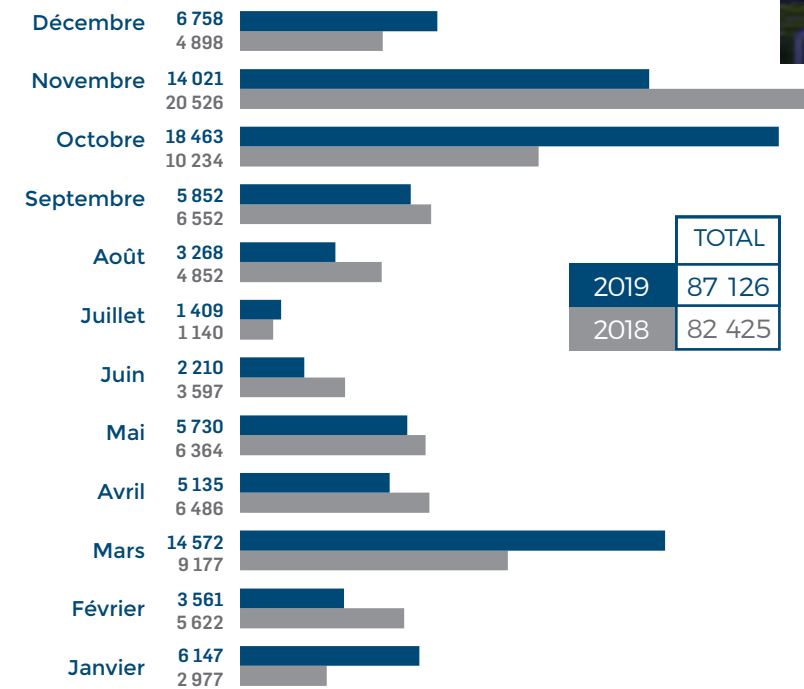
	2018	2019
5 000 pi <sup>2</sup> et -	130	143
5 001 pi <sup>2</sup> à 9 999 pi <sup>2</sup>	11	11
10 000 pi <sup>2</sup> à 15 000 pi <sup>2</sup>	25	19
15 001 pi <sup>2</sup> à 40 000 pi <sup>2</sup>	62	54
40 001 pi <sup>2</sup> et +	34	38
<b>TOTAL ÉVÉNEMENTS :</b>	<b>262</b>	<b>265</b>



ÉVÉNEMENTS SELON LE TYPE



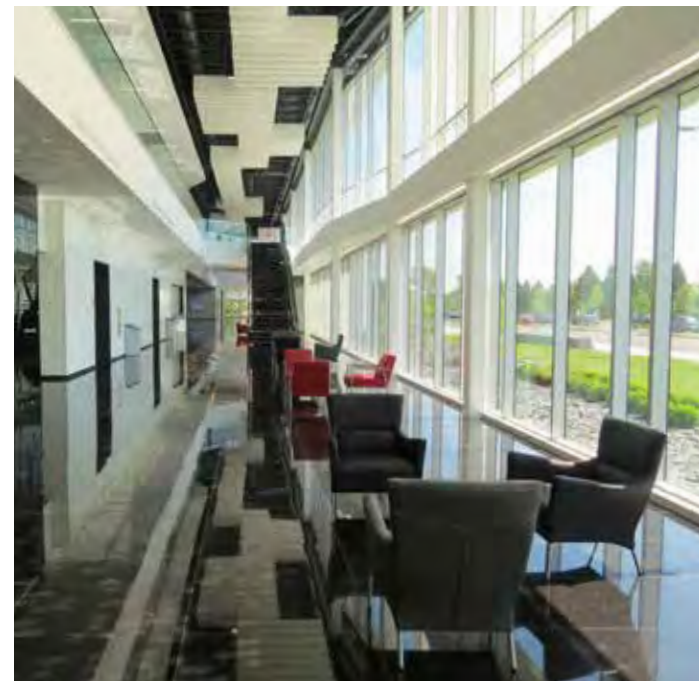
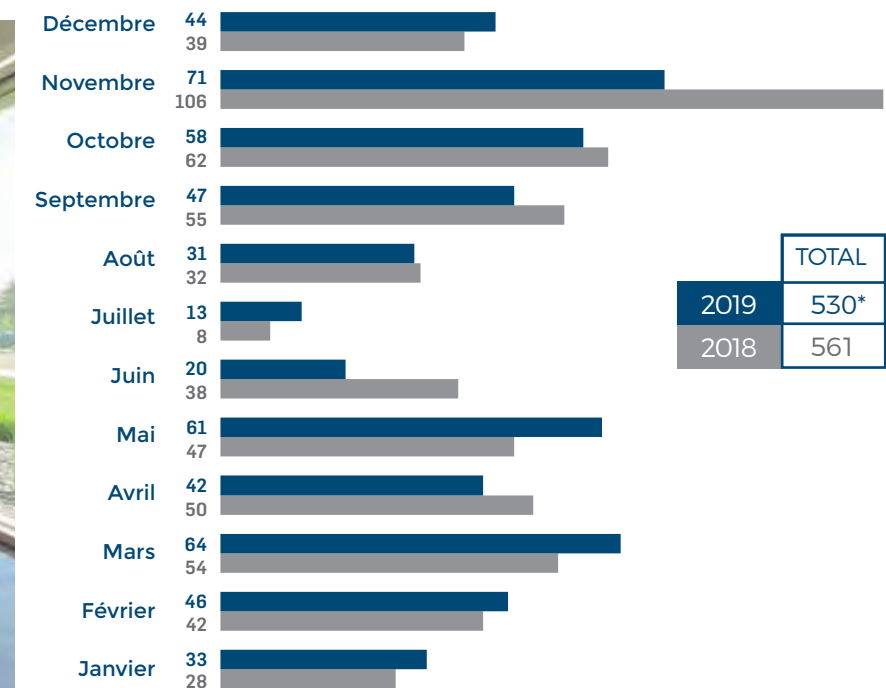
ACHALANDAGE RÉEL DES VISITEURS



ACHALANDAGE SELON LE NOMBRE DE JOURS/ÉVÉNEMENTS

Le nombre de jours/événements est la mesure de l'occupation des espaces du Centrexpo Cogeco — Drummondville, à savoir, le nombre de jours durant lesquels une entreprise a tenu son activité.

(Ex. : Une entreprise tient son congrès au Centrexpo durant trois jours, il s'agit d'un événement qui a totalisé trois jours/événements)



\* Plusieurs événements récurrents pour 2019 se sont échelonnés sur une moins longue durée par rapport à l'année précédente.



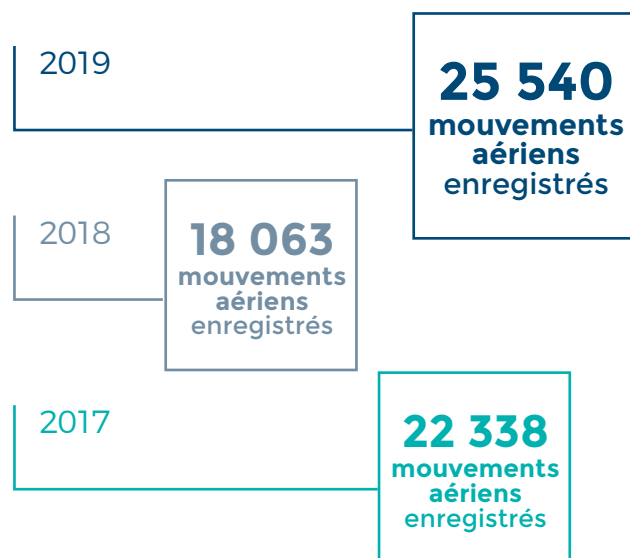


L'Aérodrome - Aéroport de Drummondville est un outil important du développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond.

Comme la plupart des aéroports canadiens, il enregistre un nombre croissant de mouvements aériens. Ceux-ci sont effectués par des utilisateurs locaux, des propriétaires de hangars, des élèves de l'école de pilotage Select aviation, ainsi que par des pilotes provenant de l'extérieur de Drummondville. Le tout, lié à la croissance de la population et à la popularité des avantages offerts à sa clientèle, notamment les « services de vols à la demande » des gens d'affaires à destination des marchés canadiens, américains et internationaux.



## MOUVEMENTS AÉRIENS



Ces mouvements aériens plus nombreux contribuent à l'augmentation des nuisances sonores, provoquant plus de mécontentements de la part des résidents à proximité de ce dernier.

L'année 2019 a enregistré un total de 80 plaintes logées en raison des nuisances sonores provoquées par les mouvements aériens. Dans les faits, depuis février 2017, quelque 180 plaintes ont été déposées par 54 résidents du secteur de l'Aéroport. Parmi eux, la cartographie des plaintes nous indique que six de ces résidents ont cumulé, à eux seuls, 103 plaintes. Toutes ces plaintes reçues ont été traitées et répondues par la SDED. Depuis avril 2019, les résidents du secteur de l'Aéroport et la population doivent émettre leurs commentaires ou plaintes en remplissant un formulaire en ligne, <https://vigilance.aeroportdrummondville.com/>. Une réponse leur est acheminée dans les 48 heures suivant la réception du commentaire ou de la plainte.

## NOUVELLE RÉGLEMENTATION DE L'AÉROPORT

Sensibles aux désagréments causés par les nuisances sonores à l'Aéroport, la SDED et la Ville de Drummondville, de concert avec un expert en aéronautique et un avocat, rédigeaient à l'automne 2019 une nouvelle réglementation édictant les normes d'utilisation de l'Aéroport à l'intention des pilotes d'aéronefs.

En plus d'apporter des précisions sur la conformité de l'exploitation de l'Aéroport, selon les normes applicables, le « **Règlement #2019-01** » encourage l'utilisation de meilleures pratiques visant à réduire l'impact sonore des activités de celui-ci sur le voisinage immédiat. Ce même règlement fut déposé en novembre 2019 à titre de demandes à Transports Canada, afin de restreindre, notamment les exercices de posés-décollés et la venue d'avions provenant d'écoles de pilotage, extérieures à Drummondville, entrera en vigueur aussitôt que nous recevrons l'aval de Transports Canada.

## SOIRÉE PUBLIQUE D'INFORMATION 28 JANVIER 2020

En toute transparence et en collaboration avec la Ville de Drummondville, la SDED organisa une soirée publique d'information au cours de laquelle les experts mandatés présentèrent, à un peu plus de **100 participants**, la « nouvelle » réglementation soumise à la procédure de vérification de Transports Canada; l'aéronautique relevant de la compétence exclusive du gouvernement fédéral. La SDED est en attente de la réponse de Transports Canada.

Suivant ces présentations, la période de questions permit aux participants d'avoir un éclairage précis sur leurs interrogations et perceptions.



Une centaine de personnes ont assisté à la soirée publique d'information, notamment des résidents du secteur de l'Aéroport, des citoyens, des pilotes et utilisateurs de l'Aéroport, des membres de l'équipe de Select aviation de même que des journalistes.



Me Stéphane Reynolds, avocat associé chez Cain Lamarre SENCRL, mandaté par la Ville de Drummondville, Martin Dupont, directeur général de la SDED, ainsi que Guy Hamel, consultant au dossier de l'Aéroport de Drummondville, mandaté par la SDED

## COMITÉ VIGILANCE DE L'AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE

En 2019, le comité de vigilance a tenu **quatre réunions**. Ce dernier, composé des représentants des résidents du secteur de l'Aéroport, des pilotes, de la Ville de Drummondville, de la SDED et de l'école Select aviation, est à l'écoute des demandes des résidents et toujours en mode solutions afin de limiter les effets indésirables des opérations de l'Aéroport, en cohérence avec les lois fédérales en la matière.





Société de développement  
économique de Drummondville



**sded.ca**

**Développement - Manufacturier**  
**Développement - Commerce & services**  
**Attraction et développement de la main-d'œuvre**  
**Tourisme & Grands Événements**  
**Centrexpo Cogeco - Drummondville**  
**Aéroport de Drummondville**  
**Incubateur industriel**  
**Maison de l'industrie (guichet multiservice)**

1400, rue Jean-Berchmans-Michaud  
Drummondville (Québec) J2C 7V3

**819 477-5511**

