

RAPPORT ANNUEL

2020

LES MOYENS DE
VOS **AMBITIONS**



Société de développement
économique de Drummondville

TABLE DES MATIÈRES



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
PORTRAIT ET IMPACTS DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS	8
ENTREPRISES DU SECTEUR INDUSTRIEL AVEC CAPITAUX HORS QUÉBEC	11
DÉVELOPPEMENT – MANUFACTURIER	12
INCUBATEUR INDUSTRIEL	13
CELLULE DE MENTORAT	14
SYMBIOSE INDUSTRIELLE DRUMMOND	15
AIDE FINANCIÈRE ET FONDS DE DÉVELOPPEMENT	16
AIDE D'URGENCE ET CAMPAGNE D'ACHAT LOCAL	17
DÉVELOPPEMENT – COMMERCE & SERVICES	18
ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE	21
TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS	24
AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE	26

Madame, Monsieur,

Qu'on le veuille ou non, l'année 2020 aura été marquée par la pandémie mondiale qui a sévi dès le mois de mars. Les répercussions de la COVID-19 ont affecté un grand nombre d'entreprises et plusieurs secteurs d'activités. Dans un tel contexte, la Société de développement économique de Drummondville (SDED) a dû ajuster son offre de services et faire preuve d'une grande créativité afin de mettre en place et d'orchestrer des actions aidantes et soutenantes pour les entreprises de Drummond.

Avec le recul, cette année fort particulière aura somme toute permis de mettre en lumière la grande pertinence d'un organisme tel que la SDED et de valoriser le brio de sa vaste équipe qui innove et trouve constamment des façons de favoriser le développement économique par des gestes concrets, et ce, malgré un contexte jamais vécu auparavant.

Et tous les secteurs ont profité des services de la SDED.

« Dès mon arrivée en poste à titre de maire de Drummondville, j'ai constaté le manque de terrains industriels et l'importance de prioriser le développement de ces zones. C'est la raison pour laquelle la Ville a notamment enclenché le développement de la zone située dans le secteur de Saint-Charles-de-Drummond. L'objectif est de faciliter aux entreprises l'accès à des terrains industriels avantageusement situés et de dimensions diverses afin de répondre à tous les besoins, et ce, le plus rapidement possible. Nous prévoyons donc amorcer les travaux d'infrastructures nécessaires dès cette année », expose Alain Carrier, président de la SDED et maire de Drummondville.

L'année 2020 aura aussi été l'occasion de compléter la zone industrielle de Saint-Nicéphore, soit la Vitrine 55, qui affiche désormais complet.

« Mes priorités de relance, comme je le dis depuis un bon moment déjà, passent également par le centre-ville de Drummondville. En effet, j'ai la conviction qu'un centre-ville dynamique est indispensable à la santé générale d'une ville. Ainsi, les fonctions culturelles, commerciales et résidentielles doivent s'y retrouver pour favoriser l'émergence d'une qualité de vie supérieure. Le projet de développement de la Fortissimo en est un bel exemple. Mais il n'est pas le seul. Je crois sincèrement que mon idée de développer un complexe de la Place d'armes regroupant bureaux, commerces, habitations et culture, tout en améliorant l'offre de stationnement pour ce secteur, sera également une source d'activités très positive pour le centre-ville lorsqu'il sera réalisé », partage M. Carrier.

D'autres initiatives seront présentées au cours de l'année en cours, démontrant encore une fois l'intérêt de la SDED à aller de l'avant en matière de développement économique. Celles-ci, comme d'habitude, seront soutenues par nos partenaires que sont la Ville de Drummondville, les différents paliers de gouvernement, divers organismes ainsi que des gens d'affaires, bref, des collaborateurs qui constatent la crédibilité de la SDED et, surtout, sa pertinence dans un contexte de relance économique post-pandémie.

« L'année 2020 était très bien amorcée pour le Centrexpo Cogeco, note quant à lui Martin Dupont, directeur général de la SDED, mais l'établissement a finalement dû être fermé en raison de la COVID-19. Le secteur touristique, et tout particulièrement le tourisme d'affaires, a été grandement affecté par la pandémie. Là aussi, il a fallu chercher et trouver des façons originales de se renouveler. Heureusement, ce moment particulier dans l'histoire nous permet de prendre du recul et de réfléchir à l'avenir et, en ce sens, l'équipe de la SDED dédiée au tourisme a déjà plusieurs projets porteurs sur la table à dessin ».

Au début de la pandémie, et tout au long de l'année 2020, la SDED s'est grandement investie dans la promotion des programmes d'aide mis de l'avant par les différents paliers de gouvernement.

« Nous avons accepté la gestion d'un vaste programme qui s'est divisé en deux, à savoir le Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) ainsi que l'Aide aux entreprises en alerte maximale situées en régions (AERAM) dans lequel nous avons été très présents sur le terrain. Nous nous sommes ainsi assurés que les petites et moyennes entreprises ne manquent pas de liquidités dans le contexte difficile lié à la présence de la COVID-19. J'en profite pour remercier et féliciter notre président et maire de Drummondville, M. Alain Carrier, pour être plusieurs fois intervenu personnellement auprès des commerçants afin de promouvoir nos différents programmes et en expliquer le fonctionnement », précise M. Dupont.

Les propriétaires de restaurants et de bars ont aussi pu profiter du soutien de la SDED par l'entremise d'une importante campagne de financement participatif au terme duquel des chèques ont été remis, permettant de minimiser l'impact de la pandémie chez ces commerçants de Drummondville.

La saine et efficace gestion des fonds gouvernementaux confiés à l'organisme fait aussi la fierté du président de la SDED.

« La SDED a administré et redistribué 13 M\$ aux entrepreneurs dans le cadre du Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME), ce qui fait de la MRC de Drummond l'une des plus dynamiques au Québec pour la livraison de ce programme et la gestion de ces fonds », fait valoir celui-ci.

Fait à souligner, d'importants investissements manufacturiers ont marqué les derniers mois de l'année 2020 alors que la SDED accueillait à Drummondville des entreprises majeures telles que Canus et TTI Climatisation chauffage.

« En plus des investissements annoncés, on a vu des entreprises comme CRD Placage choisir de s'installer dans la Vitrine 55, dans de nouveaux locaux plus vastes et mieux adaptés, afin de répondre à des besoins grandissants », note M. Dupont.

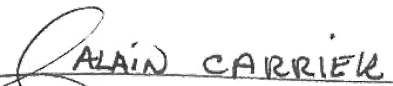
Par ailleurs, les actions visant à attirer et à recruter une main-d'œuvre étrangère ont aussi été nombreuses et constamment à l'avant-plan en 2020, la plupart du temps, en mode virtuel.

« Nous avons aussi signé une entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Cette entente triennale, annoncée par les ministres Nadine Girault et André Lamontagne, en décembre 2020, a été chaudement accueillie par les équipes de la SDED puisqu'elle permettra de soutenir davantage les entreprises dans leurs efforts de recrutement. Cette reconnaissance permettra notamment de développer de nouveaux marchés et d'accroître le nombre d'initiatives en recrutement pour les régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie », expose Martin Dupont.

Par ailleurs, des démarches ont été amorcées dans le but de permettre de loger pour un certain temps des immigrants économiques ou des travailleurs étrangers.

« En 2020, nous avons identifié 51 actions de relance », rappelle aussi Martin Dupont. Quelques-unes ont déjà été accomplies et certaines restent à faire. On retrouve parmi celles-ci un soutien destiné à l'ensemble des commerçants de Drummondville (*Ça va bien acheter*) ainsi que le programme d'aide destiné aux propriétaires de locaux commerciaux au centre-ville et le nouvel incubateur en développement durable. De toute évidence, l'année 2021 est bien entamée et, quoi qu'il en soit, l'année 2020 aura été porteuse d'excellentes nouvelles. Assurément, la SDED est plus que prête pour la relance économique! »

« Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration et des comités consultatifs pour leur précieuse contribution ainsi que tous les employés de la SDED », conclut d'une même voix MM. Carrier et Dupont.



Alain Carrier
Président de la SDED





Martin Dupont
Directeur général de la SDED



MISSION

La Société de développement économique de Drummondville a pour mission de créer des conditions favorables au développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond, notamment en soutenant et en faisant la promotion du commerce, des services, du manufacturier et du tourisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

De gauche à droite

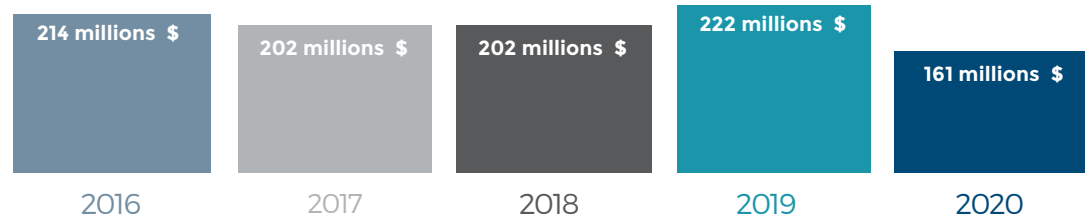
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		COLLÈGE ÉLECTORAL / COMITÉS CONSULTATIFS SECTORIELS
Alain Carrier* , maire de Drummondville	Président CE et CA	Ville de Drummondville
Geneviève Verrier* , administratrice de sociétés	Vice-présidente	Présidente CCS - Commerce & services (30 employés et +)
Yves Grondin* , conseiller municipal	Secrétaire-trésorier CE	Ville de Drummondville
Guy Bellehumeur* , directeur général - Village québécois d'antan	Administrateur	Président CCS - Tourisme & Grands Événements
Steve Girardin* , président - Corporation Micro Bird	Administrateur	Président CCS - Manufacturier (100 employés et plus)
Benoit Messier* , directeur des ressources humaines - Machinex	Administrateur	Président CCS - Attraction et développement de la main-d'œuvre
Martin Dupont* , directeur général - SDED	Autre représentant	Membre d'office CE et CA (sans droit de vote)
Carl Binette , président directeur général - Aéronergie	Administrateur	Vice-président CCS - Manufacturier (100 employés et moins)
Jean Charest , conseiller municipal	Administrateur	Ville de Drummondville
Line Fréchette , mairesse de Saint-Majorique-de-Grantham	Administratrice	Municipal - MRC de Drummond
Christian Gagné-Pageau , président LavXel	Administrateur	Entrepreneuriat jeunesse (JCCD)
Alexandra Houle , directrice générale - CCID	Administratrice	Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
Sylvain Jutras , maire de Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Administrateur	Municipal - MRC de Drummond
Sylvain St-Onge , directeur général - Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie	Administrateur	Économie sociale
Francis Adam , directeur général - Ville de Drummondville	Autre représentant	Membre d'office CA (sans droit de vote)

* Membre du comité exécutif

PORTRAIT ET IMPACTS DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS

MRC DE DRUMMOND : ÉVOLUTION DE 2016 À 2020 (SECTEUR INDUSTRIEL)					
	2016	2017	2018	2019	2020
Population de la MRC	103 014	103 886	105 656	106 349	107 010
Investissements	214 168 374 \$	202 070 445 \$	202 007 526 \$	222 812 267 \$	161 278 726 \$
Emplois créés	1149	1300	1088	874	908
Nombre total d'emplois	16 728	17 589	18 046	18 052	17 795
Nombre d'entreprises	624	628	611	592	587

INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = + 1 MILLIARD \$



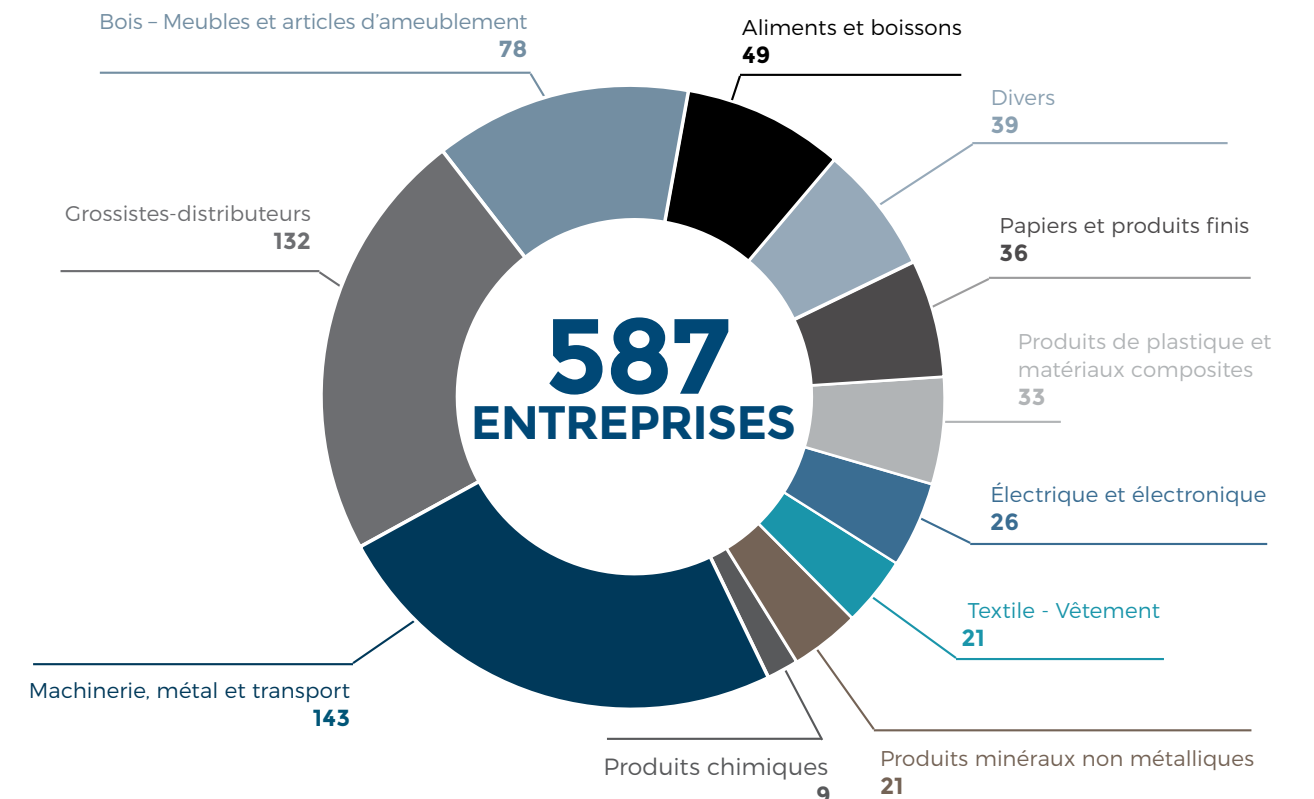
EMPLOIS INDUSTRIELS ET INVESTISSEMENTS PAR MUNICIPALITÉ EN 2020				
Municipalité	Emplois totaux	Emplois créés	Nombre entreprises	Investissements
Drummondville	13 087	781	396	128 583 742 \$
Durham-Sud	35	0	7	402 657 \$
L'Avenir	47	0	9	16 440 \$
Lefebvre	14	0	4	12 072 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	267	4	14	3 690 540 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	364	7	6	4 581 000 \$
Saint-Bonaventure	155	0	10	433 300 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	149	0	8	1 289 300 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	323	25	27	1 455 000 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	18	0	1	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	328	8	9	780 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	181	2	4	932 500 \$
Saint-Germain-de-Grantham	1542	61	52	11 242 631 \$
Saint-Guillaume	398	6	8	1 616 000 \$
Saint-Lucien	224	0	3	0 \$
Saint-Majorique	98	7	8	340 000 \$
Saint-Pie-de-Guire	26	0	2	0 \$
Wickham	539	7	19	5 903 544 \$
Total	17 795	908	587	161 278 726 \$

PORTRAIT ET IMPACTS DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS

NOMBRE D'EMPLOIS PAR SECTEUR INDUSTRIEL : ÉVOLUTION DE 2018 À 2020 (%)						
	2018	%	2019	%	2020	%
Machinerie, métal et transport	5678	31,5	5591	31,0	5738	32,2 %
Aliments et boissons	2562	14,2	2597	14,4	2469	14,0 %
Grossistes-distributeurs	1950	10,8	2063	11,4	1976	11,1 %
Papiers et produits finis	1910	10,6	1871	10,4	1837	10,3 %
Bois - Meubles et articles d'ameublement	1430	7,9	1331	7,4	1288	7,2 %
Électrique et électronique	1271	7,0	1263	7,0	1348	7,6 %
Produits de plastique et matériaux composites	1020	5,7	1045	5,8	998	5,6 %
Produits chimiques	690	3,8	711	3,9	641	3,6 %
Produits minéraux non métalliques	633	3,5	674	3,7	653	3,7 %
Textile - Vêtement	298	1,7	273	1,5	290	1,6 %
Divers	604	3,3	633	3,5	557	3,1 %
Total	18 046	100 %	18 052	100 %	17 795	100 %

TOTAL 17 795 EMPLOIS

NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEUR INDUSTRIEL EN 2020

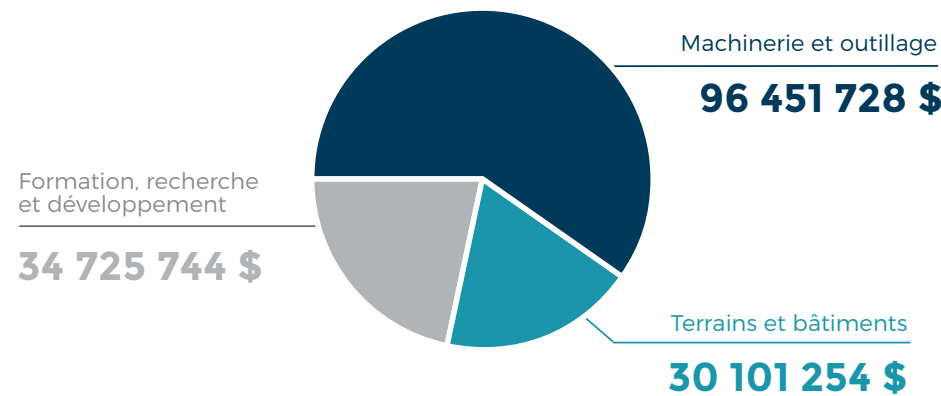


INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS 2019 ET 2020

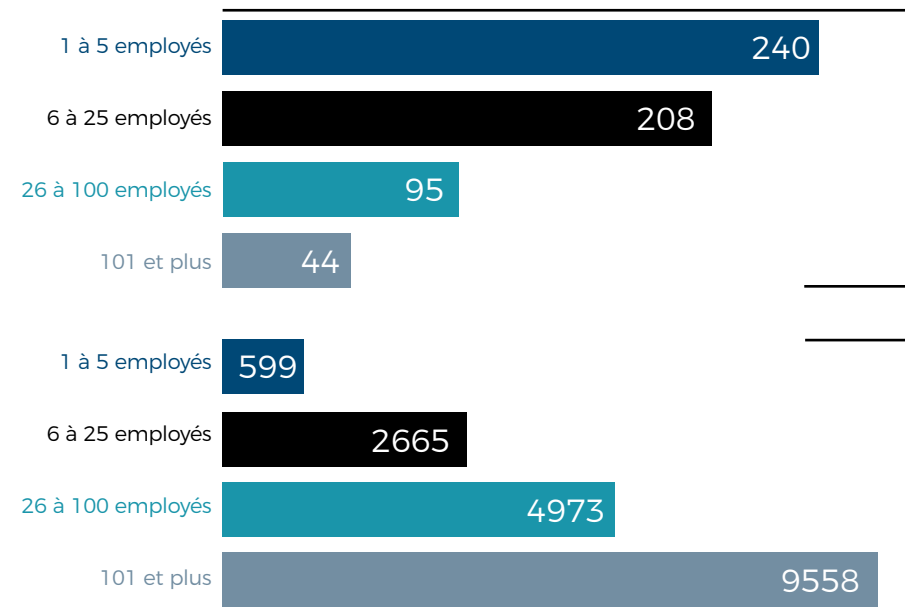
	2019	%	2020	%
Machinerie et outillage	107 971 922 \$	48,3 %	96 451 728 \$	59,8 %
Terrains et bâtiments	76 018 429 \$	34,3 %	30 101 254 \$	18,7 %
Formation, recherche et développement	38 821 916 \$	17,5 %	34 725 744 \$	21,5 %
Total	222 812 267 \$	100 %	161 278 726 \$	100 %



RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS



RÉPARTITION DES EMPLOIS ET DES ENTREPRISES EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



TOTAL 2020
587 ENTREPRISES

TOTAL 2020
17 795 EMPLOIS

39 ENTREPRISES 10 PAYS 4157 EMPLOIS

ALLEMAGNE

GEA Farm Technologies Canada inc.	Nettoyeurs d'étable, évacuateurs souterrains, pompes et agitateurs, épandeurs à fumier liquide, stalles et séparateurs à fumier
Leitz Tooling Systems Canada	Grossiste-distributeur d'outils, de produits de scierie et de systèmes de coupe pour l'outillage de précision
Siemens Canada ltée	Panneaux de distribution industriels et commerciaux, interrupteurs de sécurité, centres de compteurs et de consommation, tableaux de contrôle
Technocell inc.	Papier décoratif à l'état brut

CANADA (HORS QUÉBEC)

Génératrice Drummond	Assemblage d'alternateurs
Gestion des communications Data corp.	Impression, solutions d'affaires et de documents intégrés
Lazer Inox	Citernes-remorques et produits industriels en acier inoxydable
ZCL Composites inc.	Réservoirs souterrains en fibre de verre et hors terre pour le mazout, les corniches et les marquises en fibre de verre

ÉTATS-UNIS

ADS Canada	Produits pour le drainage et la gestion des eaux
Canneberges L&S	Culture de canneberges, emballages frais et de produits congelés, entreposage frigorifié
Corporation Micro Bird inc.	Assemblage de minibus scolaires et commerciaux
Fempro Consumer Products ULC, membre du groupe First Quality	Serviettes hygiéniques et buvards alimentaires
McKesson Canada	Grossiste et distributeur de produits de consommation courante distribués dans les pharmacies
Pancosma Canada inc.	Matières premières pour la nutrition animale
Produits industriels de haute température Pyrotek inc.	Tissus en fibre de verre servant de filtres de coulée, Isomag (produit isolant pour les aciéries), moules de coulée pour les secteurs de l'aluminerie et de la fonderie
R.P.M. Tech inc.	Souffleuses à neige, châssis de camion, produits spécialisés pour chemins de fer, véhicules municipaux multifonctionnels
Scotts Canada ltée	Médiums de croissance pour végétaux, terreau, compost, mousse de tourbe, en vrac et en sac
WM Québec inc.	Production d'électricité à partir de biogaz et gestion de matières résiduelles

FRANCE

Abzac Canada inc.	Tubes de carton
Automates Ven (2016) inc.	Service de distributrices et mets préparés cuisinés maison et pâtisseries
Éconopac ltée	Tubes à calfeutrage
IML-PLASTX	Contenants de plastique alimentaires par injection
Laboratoire Provence Canada	Gels antibactériens et intimes, création et développement de produits cosmétiques
Les industries CeltheQ	Équipements agroalimentaires servant à la pose d'étiquettes-manchons
MGJ Amérique du Nord	Joints d'étanchéité pour les contenants de produits cosmétiques, pharmaceutiques et alimentaires
SIGA Informatique 2000 inc.	Logiciels de gestion agricole
Sintra inc. (Centre-du-Qc)	Béton bitumineux (asphalte), pierres concassées et excavation
Soprema inc.	Produits d'étanchéité pour le bâtiment et le génie civil
Soprema inc. Usine de polyisocyanurate	Panneaux en polyisocyanurate (isolant haute performance)
Technologies Humanware inc.	Aides techniques pour personnes vivant avec une déficience visuelle

ITALIE

Polynt composites Canada inc.	Matières premières pour l'industrie de la fibre de verre (résine, gelcoat, adhésif, etc.)
-------------------------------	---

JAPON

Kubota Canada ltée	Distributeur de machineries agricoles
--------------------	---------------------------------------

NORVÈGE

Nosted	Chaînes pour tous genres de pneus
--------	-----------------------------------

ROYAUME-UNI

Innergytech inc.	Composantes de récupération d'énergie de type air-air
Scott Bader - ATC	Adhésifs industriels pour composites
Venmar Ventilation ULC	Gamme complète de produits comprenant des hottes de cuisinière, des ventilateurs d'entretoit ainsi que des systèmes de ventilation et de filtration

SUÈDE

Essity Canada inc.	Produits d'incontinence pour adultes
--------------------	--------------------------------------

SUISSE

Cargill nutrition animale	Aliments en vrac pour animaux
VC999 Canada ltée	Grossiste et distributeur de machines et fournitures d'emballage sous vide

NOMBRE D'INTERVENTIONS CLIENTS	2020
Manufacturier et grossistes-distributeurs	130
Services	58
Commercial	26
Économie sociale	1
Nombre total d'entreprises	215



DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR MANUFACTURIER EN 2020

LE DÉPART DU NID POUR... LES CONFLECTIONS LILI!

28 septembre 2020

Arrivée en 2017 dans l'incubateur industriel de la SDED dans un local de 1300 pieds carrés, l'entreprise Les Confections Lili a intégré en 2020 de nouveaux locaux dans le secteur de Saint-Charles avec un espace de **7500 pieds carrés**, essentiellement dédié à la production. Aujourd'hui, **19 employés** s'affairent à concevoir et à fabriquer des produits qui se démarquent autant par leur qualité que par leur design moderne et fort apprécié des jeunes familles. Le déménagement de l'entreprise a permis des **investissements de 220 000 \$** en équipements, notamment avec l'acquisition de brodeuses industrielles, d'instruments de coupe au laser et de nouvelles machines à coudre. **L'embauche de 3 à 5 employés** au cours des prochaines années est aussi prévue.



Crédit photo : Les Confections Lili

TTI CLIMATISATION CHAUFFAGE S'IMPLANTE À DRUMMONDVILLE

28 octobre 2020

À l'automne dernier, la SDED annonçait, lors d'une conférence de presse, l'arrivée de l'entreprise TTI Climatisation chauffage dans la Vitrine industrielle 55. L'ouverture des nouveaux locaux est prévue pour l'automne 2021. Important grossiste, distributeur indépendant de produits, de pièces et d'accessoires de climatisation, de chauffage et de ventilation au service des entrepreneurs en construction résidentiels et commerciaux du Québec, l'entreprise ouvrira un **centre de distribution de 65 000 pieds carrés**, un **projet de hauteur de 10 M\$** qui, à terme, permettra la création d'environ **25 nouveaux emplois**. Les propriétaires prévoient aussi un éventuel **agrandissement** pouvant atteindre **120 000 pieds carrés**.



Martin Dupont, directeur général de la SDED; Alain Carrier, maire de Drummondville et président de la SDED, et Robbie Turcotte, directeur général de TTI Climatisation chauffage. (Photo : SDED)

CANUS OUVRE UNE USINE DANS LA ZONE INDUSTRIELLE 55

4 novembre 2020

En novembre 2020, la SDED dévoilait durant une conférence de presse que l'entreprise Canus ouvre une usine à Drummondville, pour un **investissement de 14 M\$** (phases 1 et 2) et la **création de 30 emplois**. Canus est avantageusement connue sous la marque Caprina pour sa vaste gamme de produits de soins pour la peau au lait de chèvre 100 % canadien depuis plus de 20 ans. Au terme des trois phases prévues au projet, le bâtiment initial passera de **40 000 pieds carrés à 120 000 pieds carrés** (40 000 + 40 000 + 40 000). Ce faisant, l'un des objectifs majeurs poursuivis par l'entreprise, à savoir de rapatrier toutes ses activités en un seul et même endroit, devrait être atteint dès 2023.



Alain Carrier, maire de Drummondville et président de la SDED; André Beaugard, fondateur et président de Canus; Valérie Beaugard, directrice de la division américaine de Canus; Normand Champagne, directeur de production de Canus, et Martin Dupont, directeur général de la SDED. (Photo : SDED)

INCUBATEUR INDUSTRIEL



L'incubateur industriel de la SDED, fièrement implanté à Drummondville depuis plus de 20 ans, sert principalement de structure d'accueil pour les petites et moyennes entreprises (PME) manufacturières ou de services à l'industrie, ainsi que pour les grossistes-distributeurs ou travailleurs autonomes. L'incubateur permet à des entreprises en prédémarrage ou en démarrage de prendre leur envol ou encore, de recevoir toute entreprise provenant de l'extérieur qui souhaite s'installer dans la MRC de Drummond. Pour ces raisons, différents services de **soutien organisationnel** (plan d'affaires, financement, conseils marketing, etc.), **opérationnel** (porte de garage, quai de chargement, entrée privée, etc.) et **administratif** (secrétariat, réception des appels, etc.) sont offerts aux entreprises en incubation.

DEPUIS 1998

Quelque 135 entreprises ont été incubées à la SDED.

135
ENTREPRISES

Avec **plus de 100 000 pi²** d'espaces segmentés en **34 locaux** de grandeurs variées, l'incubateur de la SDED est **l'un des plus grands au Canada**. L'établissement, situé dans le parc industriel drummondvillois, profite également d'un emplacement stratégique, central et facile d'accès à l'intersection des autoroutes Jean-Lesage (20) et Joseph-Armand-Bombardier (55). **Dix-sept entreprises** occupent la totalité de la superficie de l'incubateur.

17 ENTREPRISES

occupent, en 2020, la totalité de la superficie de l'incubateur

- Bivizio
- Canus
- Fort Stampa
- Groupe Axess
- Les industries CeltheQ
- Installation DM
- Kombu
- MGJ Amérique du Nord
- Mobilier Ambrozia
- Naturae Decor
- Noir et Bois
- OLA Bamboo
- PACE BioPharma
- Plastique LR
- Poterie d'Estelle
- Système Lyko
- UsinaPlus



Exemple de local avec porte de garage et quai de chargement

CELLULE DE MENTORAT



Le mentorat pour entrepreneurs est une relation d'accompagnement libre, basée sur la confiance et le respect mutuel. Dans cette relation privilégiée, un mentor bénévole partage son expérience entrepreneuriale par l'accompagnement d'un entrepreneur mentoré et met son savoir-être au service de ce dernier. Le mentoré peut ainsi accroître son développement en tant qu'entrepreneur tout en ayant le recul nécessaire pour mieux évaluer ses options et prendre ses propres décisions. Le mentorat pour entrepreneurs se concentre sur l'humain à la tête de l'entreprise, l'individu : le savoir-être entrepreneurial. Il permet également à ce dernier d'évoluer dans une relation strictement confidentielle et exempte de conflits d'intérêts et de jugement.

Source : Réseau Mentorat

MENTORS-BÉNÉVOLES DE LA CELLULE DE MENTORAT DE DRUMMONDVILLE



FONDS MENTORAT DESJARDINS DE LA SDED

Le Fonds mentorat Desjardins est à la disposition des entrepreneurs mentorés de la cellule de mentorat de Drummondville – SDED depuis 2017. Ce fonds, sous forme de prêt, permet aux entrepreneurs de :

- Soutenir le financement conventionnel, difficilement accessible pour les nouvelles entreprises;
- Concrétiser des projets ponctuels favorisant la croissance de l'entreprise mentorée par le biais d'une démarche flexible et rapide;
- Servir de « fonds d'urgence » lorsque des événements circonstanciels affectent l'entreprise mentorée;
- Sensibiliser le milieu des affaires à l'importance de l'entrepreneuriat.

Merci aux généreux donateurs du Fonds mentorat Desjardins

FONDS MENTORAT Desjardins



QUELQUES STATISTIQUES DE LA CELLULE

24
MENTORS
ACTIFS

15
DYADES
(NOUVEAUX JUMELAGES
EN 2020)

56
ENTREPRENEURS
MENTORÉS
ACTIFS
EN 2020

288
ENTREPRENEURS
MENTORÉS
DEPUIS 2005

SYMBIOSE INDUSTRIELLE DRUMMOND

Depuis quatre ans, dans un souci d'**efficacité économique** et de **respect de l'environnement**, la SDED soutient les entreprises dans leur transition vers une économie circulaire. Le projet de Symbiose industrielle Drummond offre un service personnalisé et confidentiel aux entreprises de la MRC de Drummond qui désirent **innover et accroître à la fois leur rentabilité et leur performance environnementale**. Le projet inclut plusieurs types d'accompagnement en fonction des besoins des entreprises.



Voici les services offerts par Symbiose industrielle Drummond :

SYMBIOSE INDUSTRIELLE

Démarchage auprès des entreprises de la MRC de Drummond pour identifier les déchets d'entreprises qui peuvent devenir les ressources des autres.

ANALYSE DE FLUX DE MATIÈRES ÉCONOMIQUES

La SDED offre la possibilité aux entreprises d'effectuer le bilan économique exhaustif de leur gestion de matières résiduelles dans le but de réduire considérablement leurs coûts.

OPTIMISATION DE LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Accompagnement et formation personnalisés auprès des entreprises désirent réduire leur impact environnemental ainsi que les coûts de gestion de leurs matières résiduelles.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Offert aux entreprises qui souhaitent trouver des solutions à des matières particulières, sans débouchés et parfois coûteuses à gérer.

DÉPOSER UNE DEMANDE AU PROGRAMME DU FONDS ÉCOLEADER

Accompagnement pour remplir une demande de projet qui mène à l'adoption de pratiques d'affaires écoresponsables ou à la mise en œuvre d'une technologie propre.

ÉCOCONCEPTION | NOUVEAU SERVICE

En partenariat avec plusieurs organismes, la SDED offre un soutien aux entreprises qui désirent repenser leurs produits afin de les rendre plus écoresponsables.



RÉSULTATS PROBANTS

INDICATEURS	2018	2019	2020
Entreprises participantes	79 (70 entreprises manufacturières + 9 commerces)	126 (117 entreprises manufacturières + 9 commerces)	172 (160 entreprises manufacturières + 12 commerces)
Maillages réalisés entre les entreprises	10	18	10
Participants aux activités de réseautage	s.o.	56 participants à une activité de réseautage	112 participants à deux webinaires
Tonnes de gaz à effet de serre non propagées	14 tonnes : l'équivalent de 510 voyages en voiture Montréal - Québec	48 tonnes : l'équivalent de 1740 voyages en voiture Montréal - Québec	66 tonnes : l'équivalent de 1195 voyages en voiture Montréal - Québec
Tonnes de matières ayant évité l'enfouissement	8	1253	1500
Projets en cours	25	112	81

AIDE ACCORDÉE
773 000 \$

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS
9 767 000 \$

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI) FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ DE LA MRC DE DRUMMOND (FLS) <small>Prêts au démarrage ou à l'expansion d'une PME de la MRC de Drummond</small>	Coût du projet	Aide déboursée en 2020	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
BL Hydraulique Drummond	280 000 \$	135 000 \$	7	Manufacturier
Transport Raymond Landry	130 000 \$	39 000 \$	20	Services aux entreprises
Restaurant Le Vieux Saint-Charles	1 425 000 \$	30 000 \$	35	Services aux individus
Restore-éclat Drummondville	40 000 \$	12 000 \$	2	Services aux entreprises
Violinhub	90 000 \$	12 000 \$	1	Manufacturier
Soudure Élite	70 000 \$	18 000 \$	2	Manufacturier
Garderie L'île des petits mignons	2 152 000 \$	120 000 \$	33	Services aux individus
Groupe NSD	1 925 000 \$	132 000 \$	12	Services aux entreprises
Garage Luc Côté	555 000 \$	63 000 \$	2	Services aux individus
Les fondations Hervé Carpentier 2.0	2 720 000 \$	120 000 \$	20	Manufacturier (construction)
Total	9 387 000 \$	681 000 \$	134	

FONDS JEUNES PROMOTEURS (FJP) <small>Subventions aux jeunes de 35 ans et moins pour la création d'une première entreprise</small>	Coût du projet	Aide déboursée en 2020	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Camille Boisselle (Clinique Skinpure)	232 000 \$	6 000 \$	4	Services aux individus
Frédéric Lamothe (Flamobile)	88 000 \$	6 000 \$	1	Manufacturier
Total	320 000 \$	12 000 \$	5	

FUTURPRENEUR CANADA <small>Prêts sans garantie offerts aux jeunes entrepreneurs (- de 40 ans) Démarrage d'une nouvelle entreprise</small>	Coût du projet	Aide déboursée en 2020	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Camille Boisselle (Clinique Skinpure)	232 000 \$	20 000 \$	4	Services aux individus
Alexandre Pelchat (Toiles Rive-Sud)	60 000 \$	60 000 \$	5	Manufacturier
Total	292 000 \$	80 000 \$	9	

SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA)

Accompagnement d'affaires - soutien financier - etc.

De concert avec Services Québec, la SDED offre l'occasion aux personnes sans emploi de fonder leur entreprise ou de créer leur emploi grâce au programme STA.

26 personnes rencontrées **11** promoteurs ayant tiré profit du programme **10** entreprises créées par ces 11 promoteurs **16** emplois créés par ces 10 entreprises

Total des investissements générés par ces 10 entreprises 1 471 000 \$

PROGRAMMES D'AIDE D'URGENCE

Avril 2020

Le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) du Québec allonge **1,6 M\$** aux entrepreneurs de la MRC de Drummond (Programme d'Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME)).

Les fonds, confiés à la SDED, servent alors exclusivement à venir en aide aux PME locales dans le cadre des défis entourant la COVID-19. L'objectif du PAUPME était de favoriser l'accès à des capitaux pour maintenir, consolider ou relancer les activités des entreprises affectées par la pandémie de la COVID-19 par le biais de prêts d'un montant de moins de 50 000 \$.



Octobre 2020

Bonification du PAUPME : le MEI ajoute le volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) au bénéfice des entreprises situées dans les zones déterminées par un décret du ministre de la Santé et des Services sociaux ordonnant leur fermeture afin de protéger la santé de la population dans la situation de pandémie.

L'AERAM permet aux entreprises devant cesser en totalité ou en partie leurs activités d'avoir accès à un pardon de prêt (aide financière non remboursable) pouvant atteindre **80 % du prêt octroyé, jusqu'à concurrence de 15 000 \$ par mois de fermeture.**



Ensemble, ces deux aides financières — le PAUPME et son volet AERAM — représentent, pour l'année 2020 :

- **5 468 110 \$ en aide financière aux entrepreneurs de la MRC de Drummond**
- **174 demandes acceptées**
Prêt médian de 35 000 \$ par entreprise

CAMPAGNE D'ACHAT LOCAL



Campagne de financement Ça va bien manger (août 2020)

- Campagne créée dans le but de favoriser l'achat local dans les restaurants et bars de Drummondville ;
- Avec la **vente de 4574 bons d'achat bonifiés**, la somme totale amassée est de **155 275 \$**. De cette somme, un montant de 130 275 \$ (incluant une bonification de la Ville de Drummondville) a été remis aux restaurateurs et bars de Drummondville ;
- Mise sur pied et pilotée par la SDED avec le soutien financier et logistique d'importants partenaires, dont la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond et la Jeune chambre de commerce de Drummond ;
- Le Mouvement Desjardins a remis la somme de 25 000 \$ à La Table populaire et au Comptoir alimentaire Drummond, deux organismes sociocommunitaires de Drummondville.

ÇA VA BIEN MANGER, EN CHIFFRES :

- **155 275 \$** dans l'économie locale
- **130 275 \$** aux restaurants et bars de Drummondville
- **75 000 \$** de subvention spéciale par la Ville de Drummondville
- **25 000 \$** du Mouvement Desjardins remis à deux organismes locaux
- **5 \$ de bonification** au consommateur (par tranche de 20 \$ d'achat)
- **67** restaurants et bars ont participé



Martin Dupont, directeur général de la SDED, Alain Carrier, maire de Drummondville et président de la SDED, Paul Gagné, directeur général de la Caisse Desjardins et représentant du Mouvement Desjardins dans le cadre de la campagne Ça va bien manger, ainsi que Maryse Fredette, directrice du secteur Commerce et services à la SDED. (Photo : Frédéric Côté)

161 DOSSIERS TRAITÉS – 2020

Un total de 161 dossiers ont été traités par les conseillers en développement commercial ainsi que l'urbaniste du secteur Développement – Commerce & services.

Démarrage d'entreprise	72
Croissance d'entreprise	58
Urbanisme et statistiques	31

57 OUVERTURES D'ENTREPRISES

62 RELOCALISATIONS D'ENTREPRISES



EMPLOIS ET INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX 2020 – MRC DE DRUMMOND

Municipalité	Emplois totaux	Nombre de commerces et services	Investissements
Drummondville	16 912	1950	25 285 634 \$
Durham-Sud	49	14	0 \$
L'Avenir	61	14	0 \$
Lefebvre	2	3	0 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	82	17	0 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	357	34	198 900 \$
Saint-Bonaventure	87	16	451 000 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	43	9	0 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	406	64	562 700 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	14	10	780 000 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	86	15	0 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	143	27	8754 \$
Saint-Germain-de-Grantham	579	61	2 302 250 \$
Saint-Guillaume	90	24	760 000 \$
Saint-Lucien	33	14	1000 \$
Saint-Majorique	129	27	0 \$
Saint-Pie-de-Guire	15	13	0 \$
Wickham	266	39	3 000 900 \$
Total	19 354	2351	33 351 138 \$



INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX

	2019 Drummondville	2019 MRC de Drummond et Drummondville	2020 Drummondville	2020 MRC de Drummond et Drummondville
Bâtiment	31 892 379 \$		11 544 716 \$	
Commerce	5 397 010 \$		13 740 918 \$	
Total des investissements	37 289 389 \$	44 809 709 \$	25 285 634 \$	33 351 138 \$

INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = 213 000 000 \$



93 PARTICIPANTS AUX SÉANCES D'INFORMATION

La SDED propose deux types de séances d'information gratuites, animées par les conseillers en développement commercial, afin de soutenir les hommes et femmes d'affaires de la MRC de Drummond dans leur projet entrepreneurial.

Un total de **93 entrepreneurs** ont assisté virtuellement aux séances, dont **70** de ceux-ci à la séance ayant comme thème le **démarrage d'entreprise** (en général) tandis que les **23** autres ont plutôt assisté à la séance sur le **marketing numérique**.

COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME

La SDED a poursuivi ses recommandations au comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Drummondville en analysant les dossiers des secteurs commerciaux et industriels. L'expertise conjointe des équipes a servi à orienter le Service d'urbanisme de la Ville sur un développement commercial et industriel réfléchi et organisé.

TERRASSES EMPIÉTANT DANS L'ESPACE PUBLIC

Depuis 2006, année de l'instauration du projet-pilote, la SDED diffuse l'information aux restaurateurs quant à l'obtention d'une terrasse empiétant sur l'espace public, en plus de coordonner l'installation et l'enlèvement des bacs-terrasses pour la période du 16 avril au 31 octobre.

ÉTUDE « BUREAU »

La SDED a été mandatée par la Ville de Drummondville afin d'établir le portrait global des espaces de bureaux à Drummondville, en collaboration avec son Service d'urbanisme. L'objectif principal de cette étude est d'encadrer la prise de décision sur la localisation des bureaux dans la ville. Un portrait du « bureau » à Drummondville a donc été produit par l'équipe de la SDED. Celui-ci comprend plusieurs statistiques, par exemple, le nombre et la superficie des bureaux occupés par secteurs commerciaux.

NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEURS MRC DE DRUMMOND

	2019	2020
Détail	1197 entreprises	1160 entreprises
Service	1203 entreprises	1191 entreprises
Total	2400 entreprises	2351 entreprises

SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC

Le secteur du commerce et des services de la MRC de Drummond était représenté, pour une première fois, lors de la 9^e édition du Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec qui s'est tenu en novembre 2020. Deux kiosques exclusifs au **commerce de détail** et à la **restauration** ont été virtuellement aménagés à l'intérieur de la zone « Choisir Drummond » au bénéfice des employeurs à la recherche de candidats afin de pourvoir leurs postes disponibles.

- **17 entreprises** participantes
- **20 postes** offerts



Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, kiosque du secteur de la restauration situé dans la zone virtuelle « Choisir Drummond »

EMPLOIS CRÉÉS MRC DE DRUMMOND

	2019	2020
	216 emplois	274 emplois

PARTENARIATS ACADÉMIQUES

Dans le cadre de projets de fin d'études aux niveaux collégial et universitaire, un véritable écosystème a été créé en 2020. En effet, grâce à des partenariats académiques conclus avec des institutions d'enseignement connues et reconnues et disponibles pour toute la communauté entrepreneuriale de la région, la SDED a accompagné des entrepreneurs dans l'amélioration et l'optimisation de certains volets de leur entreprise, notamment :

- la planification marketing,
- le merchandising,
- les ressources humaines,
- l'image de marque,
- l'étude de marché,
- le marketing électronique,
- l'expérience client.



34 entrepreneurs de la MRC de Drummond ont profité de l'expertise d'étudiants actifs et au fait des plus récentes tendances dans leur secteur d'activité.

PARTENARIAT : MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (MIFI)

Afin de soutenir ses activités de recrutement de travailleurs à l'international, la SDED a obtenu la reconnaissance du MIFI à titre de partenaire non gouvernemental (PNG). Cette entente triennale, annoncée par les ministres Nadine Girault et André Lamontagne, en décembre 2020, a été chaudement accueillie par les équipes de la SDED puisqu'elle permettra de soutenir davantage les entreprises dans leurs efforts de recrutement. Cette reconnaissance permettra notamment de développer de nouveaux marchés et d'accroître le nombre d'initiatives en recrutement pour les régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

MISSIONS DE RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL EN MODE VIRTUEL

Dans un contexte de pandémie, la SDED a tenu l'ensemble de ses activités de recrutement à l'international en mode virtuel.

62 ENTREPRISES ont participé aux missions de recrutement à l'international de la SDED

219 CANDIDATS RECRUTÉS (138 MRC de Drummond)



RECRUTEMENT INTERNATIONAL EN CONTINU (HORS MISSIONS)

La SDED a apporté du soutien à de nombreuses entreprises de la MRC de Drummond désireuses de recruter des candidats qualifiés à l'international. Notre équipe a soutenu ces entreprises en les accompagnant pour les entrevues, la qualification des candidats et les démarches d'immigration.

17 entreprises 26 candidats recrutés

26 candidats recrutés

Octobre 2020
TUNISIE

19 entreprises (10 hors MRC)
124 candidats recrutés (47 hors MRC)



124 candidats recrutés

Novembre 2020
FRANCE

15 entreprises (11 hors MRC)
35 candidats recrutés (19 hors MRC)



35 candidats recrutés

Décembre 2020
ÎLE MAURICE

11 entreprises (8 hors MRC)
37 candidats recrutés (15 hors MRC)



37 candidats recrutés

SERVICES EN IMMIGRATION

- Soutien aux ressources humaines dans les démarches d'immigration
- Étude d'impact sur le marché du travail
- Demande de permis de travail des candidats recrutés et leur famille

2018	2019	2020		2018	2019	2020	
30	73	44	ENTREPRISES clientes des services spécialisés en immigration de la SDED	N/D	N/D	23	DOSSIERS DE RENOUELEMENT de travailleurs étrangers temporaires (TET) au Québec
60	139	136	DOSSIERS D'IMMIGRATION de travailleurs étrangers complétés	4	5	2	ENTREPRENEURS IMMIGRANTS Accompagnement d'entrepreneurs immigrants

ACCUEIL ET INTÉGRATION

- Accueil à l'aéroport
- Recherche de logement
- Démarches administratives, par exemple : numéro d'assurance sociale (NAS) et Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Tour de ville
- Et plus encore!



TRAVAILLEURS ACCOMPAGNÉS dans leurs démarches de relocalisation

2018	2019	2020
58	128	92

(34 familles, 44 célibataires et 14 couples) = 230 personnes incluant les familles

PAYS DE PROVENANCE

28	France
24	Tunisie
13	Maroc
6	Brésil
6	Cameroun
4	Haïti
3	Belgique
2	Algérie
1	Côte d'Ivoire
1	Île Maurice
1	Madagascar
1	Roumanie
1	Sénégal
1	Suisse

92 TOTAL

PROFESSIONS

8	Assembleur
2	Boucher
1	Caissier
8	Camionneur
1	Cariste
3	Chef cuisinier ou cuisinier
2	Conducteur de bétonnière
2	Couvreur
1	Ébéniste
1	Électromécanicien
6	Gérant de restaurant
1	Infirmier
2	Journalier
11	Machiniste
1	Monteur de panneaux électriques
4	Soudeur
1	Technicien en génie industriel
1	Technicien en génie mécanique
1	Technicien textile

35 (TI) Technologie de l'information

92 TOTAL

WEBINAIRES | RÉSIDENCE PERMANENTE

Afin de favoriser la rétention des travailleurs étrangers, des webinaires sont offerts aux candidats admissibles afin de les outiller dans l'obtention de leur statut de résident permanent : critères d'admissibilité, formulaires à compléter, guide pas-à-pas sont autant d'éléments qui y sont traités.

10 WEBINAIRES

75 PARTICIPANTS

ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT AU QUÉBEC

EN MODE VIRTUEL

Juin 2020 SALON DE L'IMMIGRATION ET DE L'INTÉGRATION AU QUÉBEC | MONTRÉAL

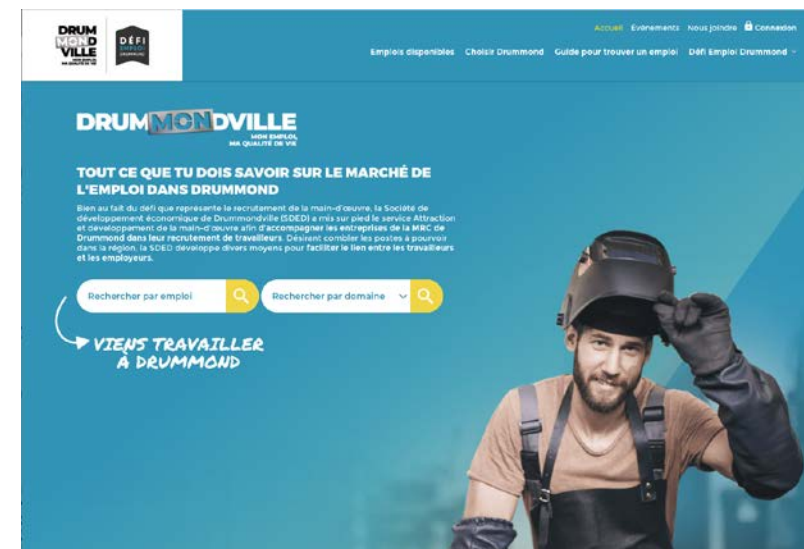
Sous le thème Choisir Drummond, la SDED a poursuivi ses efforts de recrutement en participant au Salon de l'immigration. La version virtuelle a permis de rencontrer des candidats de partout dans le monde!

- 10 entreprises participantes
- 1 regroupement de restaurateurs
- 1 regroupement de commerces de détail



Des offres d'emploi à l'année! CHOISIRDRUMMOND.COM

Le portail ChoisirDrummond.com a été conçu dans le but de mettre en lumière et de valoriser les emplois disponibles dans la MRC de Drummond tout en fournissant toutes les informations liées à la qualité de vie qu'on trouve dans notre région. De nombreux hyperliens sont aussi proposés aux internautes qui peuvent du même coup découvrir l'ensemble des ressources pertinentes permettant de tout savoir à propos du recrutement, de la main-d'œuvre et de la qualité de vie dans la MRC de Drummond.



MANDAT DU SECTEUR

Soutenir le développement et la mise en marché de l'industrie touristique de Drummondville et sa région en plus d'organiser de grands événements pour la ville de Drummondville.



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Le secteur touristique et des grands événements a grandement été affecté par la pandémie de la COVID-19. En respect des consignes de Santé publique, aucun grand événement populaire ne s'est tenu après le 11 mars 2020, y compris les grands congrès et les tournois sportifs.

RÉSULTATS TOURISME D'AFFAIRES / TOURISME SPORTIF / TOURISME D'AGRÉMENT

CONGRÈS ET ÉVÉNEMENTS DE PLUS DE 40 NUITÉES*

	NOMBRE DE CONGRÈS & ÉVÉNEMENTS		TOTAL DE NUITÉES		RETOMBÉES ÉCONOMIQUES	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
TOURISME D'AFFAIRES						
CONGRÈS	58	17	8930	1815	3 089 780 \$	644 325 \$
SALONS ET EXPOSITIONS	15	3	2977	349	669 825 \$	90 740 \$
TOURISME SPORTIF	25	7	5139	1946	1 156 275 \$	447 580 \$
TOURISME D'AGRÉMENT	18	0	1003	0	225 675 \$	0 \$
TOTAL	116	27	18 049	4110	5 141 555 \$	1 182 645 \$

*Données extraites d'un sondage réalisé auprès des hôteliers de Drummondville et du Centrexpo Cogeco. Selon l'Association Tourisme d'Affaires Québec (TAQ), les retombées économiques par nuitée sont de 230 \$ par jour pour un événement ou une exposition et de 355 \$ par jour pour un congrès.

MISE EN MARCHÉ

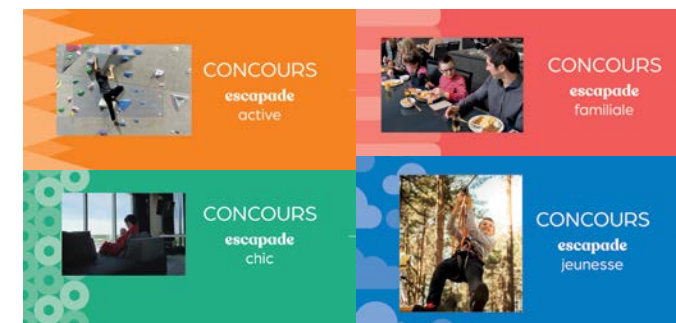
Dans le contexte de pandémie mondiale, Tourisme & Grands événements a axé ses campagnes promotionnelles estivales sur des activités pouvant être pratiquées malgré la présence de la COVID-19.

Pour stimuler le tourisme, à l'été 2020, le gouvernement du Québec a subventionné des **passports attrait** en collaboration avec Événements Attractions Québec.

Tourisme & Grands événements a mobilisé une bonne partie de ses membres touristiques dans cette campagne promotionnelle qui offrait aux voyageurs jusqu'à 40 % de rabais par passeport multi-activités. Drummondville s'est d'ailleurs démarquée en offrant le plus de passeports parmi les villes de moyenne taille au Québec.



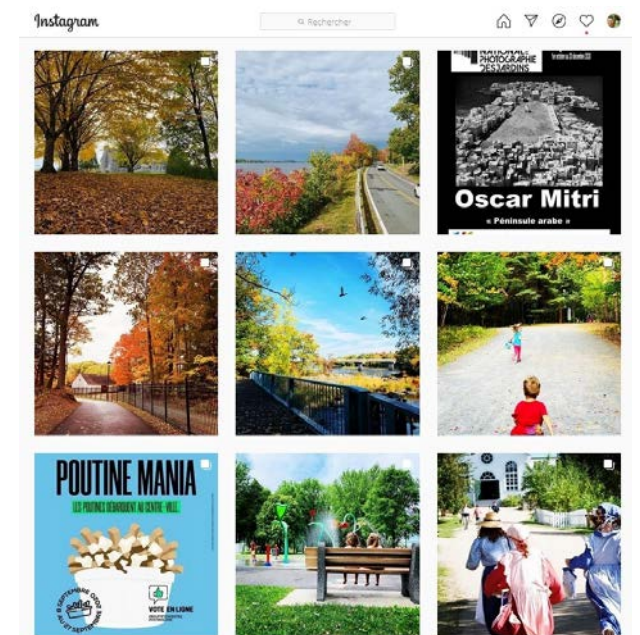
Une autre campagne promotionnelle a permis de rejoindre une clientèle d'un peu partout au Québec avec pas moins de **sept concours** offrant deux nuitées avec repas et des activités pour toute la famille à Drummondville, pour une valeur totale de près de 7000 \$.



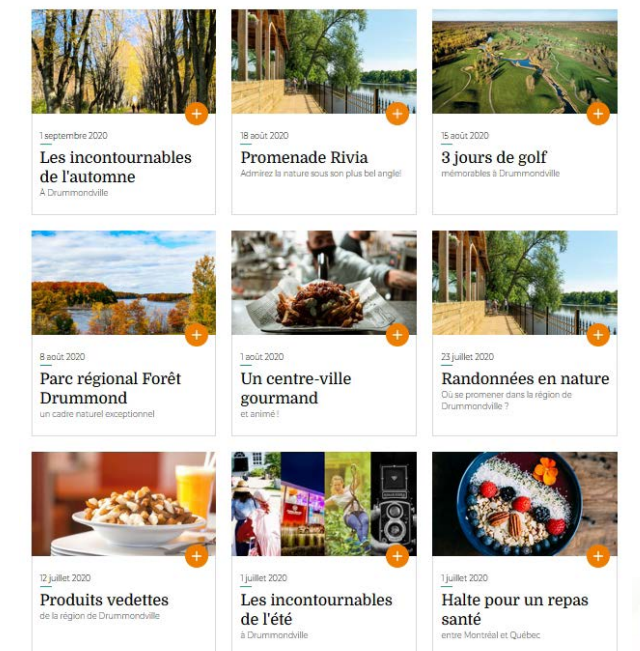
Pour rejoindre sa clientèle avec le moins de contacts possibles, Tourisme & Grands événements a axé ses investissements dans des outils numériques, dont le site TourismeDrummondville.com. Parmi les plus notoires :

- publication de nouveaux articles de blogue;
- séances photos pour moderniser l'image de la destination;
- création d'une page Instagram et d'une page LinkedIn;
- campagnes publicitaires sur Facebook;
- campagne sur les panneaux d'affichage numérique.

Notre page Instagram



Nos blogues



Véritable outil de développement économique au service de sa région – la ville de Drummondville et la MRC de Drummond –, et considéré comme un service essentiel par les instances gouvernementales, l'Aéroport de Drummondville a été en fonction pendant toute l'année 2020, en dépit de la crise sanitaire.



MOUVEMENTS AÉRIENS

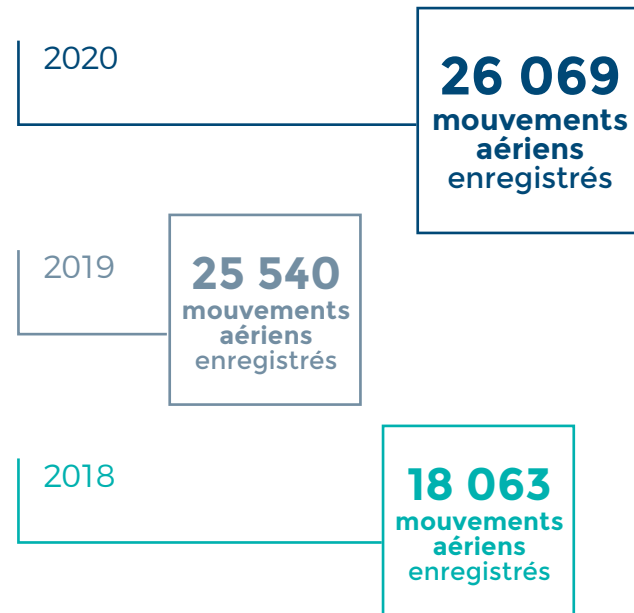
Avec un achalandage en croissance, le personnel de l'Aéroport de Drummondville a enregistré **26 069 mouvements aériens** pour l'année 2020, soit environ 2 % de plus que l'année 2019. La majorité de ceux-ci, 87 % (22 669 mouvements) sont « locaux » alors que 13 % (3400 mouvements) sont dits « itinérants »; c'est-à-dire qu'il s'agit soit d'un pilote qui arrive de l'extérieur de Drummondville, ou encore d'un avion local qui s'en va à l'extérieur de la ville et revient par la suite à l'aérodrome.

COMITÉ DE VIGILANCE

Les réunions trimestrielles du comité de vigilance se sont poursuivies en 2020, suivant scrupuleusement les recommandations de la santé publique. **Quatre réunions** se sont donc tenues en présentiel, en virtuel, ainsi que de façon hybride, toujours dans l'objectif de poursuivre les travaux d'amélioration du climat sonore de l'Aéroport de Drummondville.

Rappelons que ce comité est composé de résidents du secteur de l'Aéroport, de pilotes et utilisateurs des pistes de l'Aéroport, de représentants du conseil municipal de Drummondville, d'un représentant de l'école de pilotage Select Aviation et de cinq observateurs provenant de la Ville de Drummondville, de la SDED et de l'Aéroport de Drummondville.

En 2020, le comité de vigilance a enregistré **132 plaintes** déposées par **45 plaignants** par le biais du formulaire à cet égard, sur le site Web de l'Aéroport de Drummondville, principalement pour des raisons concernant le climat sonore.



PROJET DE STATION « MANDATORY FREQUENCY » (MF) ACCEPTÉ PAR TRANSPORTS CANADA

En août 2020, les membres du comité de vigilance ont appris que Transports Canada (TC) a répondu favorablement à l'une de leurs recommandations : la **demande de station MF est acceptée**. Cette dernière sera en fonction dès la réception, par TC, de la procédure de mise en place, autant pour les pilotes que l'Aéroport. L'ajout de la station MF à l'Aéroport de Drummondville sera également indiqué dans la mise à jour du « Canada Flight Supplement » (CFS).

Il est à noter que cette station MF permettra aux employés de l'Aéroport de Drummondville de mieux comprendre les bruits de certains vols, puisqu'il sera possible de demander à tous les pilotes de s'identifier lorsqu'ils survolent l'aérodrome. Les vols de nuit seront aussi enregistrés ainsi que leur provenance (résidents ou non-résidents).

AJOUT D'UNE FOIRE AUX QUESTIONS SUR LE SITE WEB DE L'AÉROPORT DRUMMONDVILLE

La documentation des plaintes enregistrées par le biais du formulaire à cet usage, par l'équipe de la SDED, a permis de répertorier les questions et les sujets les plus récurrents abordés par les plaignants. À l'été 2020, une foire aux questions (FAQ) a donc été publiée sur le site Web de l'Aéroport de Drummondville (<https://www.aeroportdrummondville.com/faq>). Cette initiative a été prise afin de bien informer les citoyens, de partager adéquatement l'information liée à l'aéroport ainsi que par souci de transparence. Ceux-ci y trouveront notamment toutes les informations relatives au fonctionnement d'un aéroport/aérodrome de compétence fédérale, les pratiques en vigueur ainsi que les rôles et responsabilités de son gestionnaire. Cette FAQ est évolutive, selon les questions et commentaires reçus par la communauté.



Société de développement
économique de Drummondville

Développement - Manufacturier
Développement - Commerce & services
Attraction et développement de la main-d'œuvre
Tourisme & Grands Événements
Centrexpo Cogeco - Drummondville
Aéroport de Drummondville
Incubateur industriel
Maison de l'industrie (guichet multiservice)

1400, rue Jean-Berchmans-Michaud
Drummondville (Québec) J2C 7V3

819 477-5511

sded.ca